ETA NO | ETA EZ

AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

HOJA 1

PROCESO DE SELECCIÓN EN EL QUE PARTICIPA (marque con una "X"): Bolsa de trabajo de:					
Auxiliares administrativos/as		Técnicos/as auxiliares		Técnicos/as medios/as de empleo y formación	
Administrativos/as		Técnicos/as de inmigración		Técnicos/as medios/as de promoción económica	
NIVEL MÁS ALTO DE FORMACIÓN ACADÉMICA QUE POSEE (marque con una "X"):					
Graduado escolar		FPII		Diplomatura	
FPI		Bachillerato		Licenciatura	

Marque con una "X" y valore del 1 (en total desacuerdo) al 10 (totalmente de acuerdo) cada una de las afirmaciones siguientes:

	CUESTIONES	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**
1	**Las instalaciones** en las que han tenido lugar las pruebas de selección son adecuadas en cuanto al nivel de confort.										
2	**Los documentos** en que se detallan las bases y condiciones del proceso selectivo son claros, fácilmente comprensibles y disponen de toda la información necesaria.										
3	**El plazo** entre la publicación de la bolsa de trabajo y el comienzo del proceso de selección correspondiente es suficiente.										
4	El personal del Ayuntamiento que le ha atendido muestra interés y disponibilidad para solucionar las cuestiones ó problemas que le hayan surgido.										
5	El personal del Ayuntamiento al que se ha dirigido responde a las consultas realizadas sin demora, inmediatamente.										
6	Los/as empleados/as del Ayuntamiento que le han dado la información son amables y cordiales en su trato.										
7	Las quejas ó sugerencias de los/as candidatos/as son atendidas adecuadamente.										
8	La comunicación por parte de la organización hacia los/as candidatos/as sobre el proceso de selección es correcta y suficiente.										
VALORACIÓN GLOBAL											
9	Hasta el momento, el nivel de satisfacción general en cuanto al proceso de selección en el que está participando es (del 1 al 10):										
10	¿Cuál es el aspecto que más influye en que usted salga satisfecho del proceso de selección independientemente de que resulte seleccionado o no? …… ……										