

PLAN INTEGRAL DE ATENCIÓN A LAS FAMILIAS EN RIESGO DE QUIEBRA ECONÓMICA

INFORME EJECUTIVO 2013-2015



Introducción

- Datos generales y de contexto
-

Datos generales de los SS Sociales municipales (I)

❑ Expedientes abiertos:

- 31 de diciembre de 2013: **2.614 familias** (403 más que en el año 2012, lo que supone un incremento de la población atendida de un 18%)
 - 31 de diciembre de 2014: **2.833 familias** (219 más que en el año 2013, lo que supone un incremento de la población atendida de un 8%)
 - 21 de octubre de 2015: **3.015 familias** (182 más que en el año 2014, lo que supone un incremento relativo de la población atendida de un 6%)
-

Datos generales de los SS Sociales municipales (II)

❑ Características de la población atendida (datos a 21/10/2015):

❑ Por **sexo**: 51,3% hombres – 48,7% mujeres

❑ Por **edad**: el mayor número de personas está comprendida en el tramo de edad entre 35 y 64 años, con un 43% de las atenciones; seguido de cerca por la población mayor, la que tiene más de 65 años y que supone un 25,1%.

De los grupos de edad identificados como menores y jóvenes:



- Los menores de 18 años, suponen un 12% (en 2013 fue de un 12,8%)
 - Los jóvenes en edad comprendida entre 18 y 34 años, suponen un 19,9% de la población atendida, frente a un 22,6% en 2013.
-

Datos generales de los SS Sociales municipales (III)

- Índice de penetración (población de Ermua atendida sobre el total de población) :
 - 31 de diciembre de 2013: del 49,9 % (8.145/16.322)
 - 31 de diciembre de 2014: del 54% (8.777/16.109)
 - 21 octubre de 2015, del 56% (9.053/16.120)

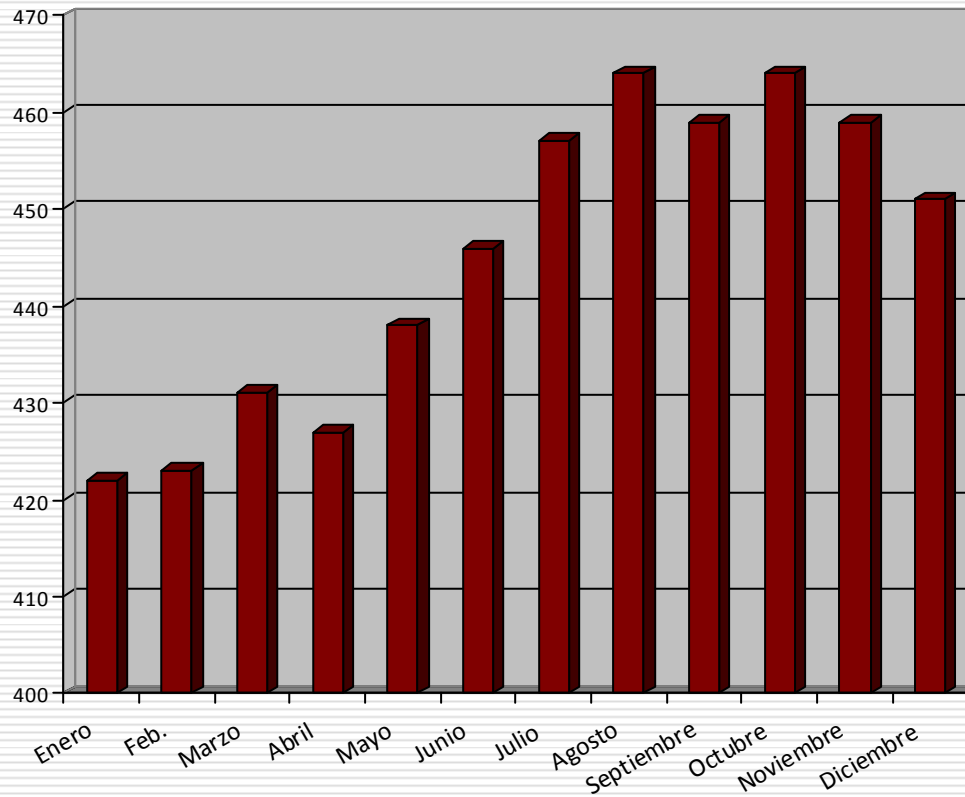
 - CONCLUSIÓN: incesante incremento de la población atendida, entendemos que en parte es producto de las campañas de información sobre los Servicios Sociales.
-

Evolución de la RGI 2013-2015 (meses de septiembre) (IV)

Año	total	íntegra	Complem. pensión	Otros complem.	PCV
2013	459	188	101	170	188
2014	440	172	120	148	139
2015	452	187	123	142	178

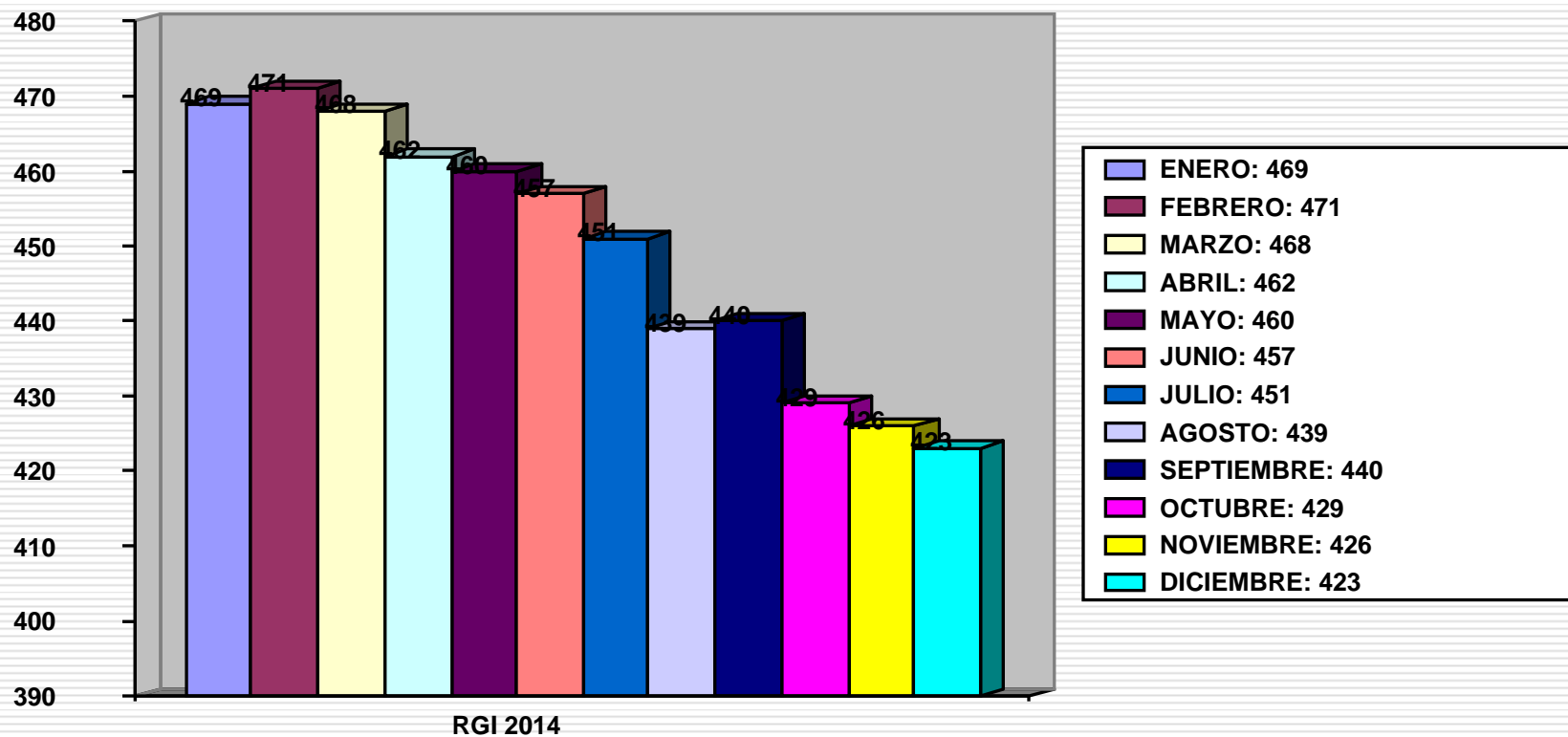
❑ **CONCLUSIÓN:** a pesar del descenso de un 4% de las RGI del año 2014 respecto al 2013, se vuelve a producir un repunte en este ejercicio, que parece indicar un estancamiento de la situación de crisis de las familias más vulnerables.

Evolución RGI 2013

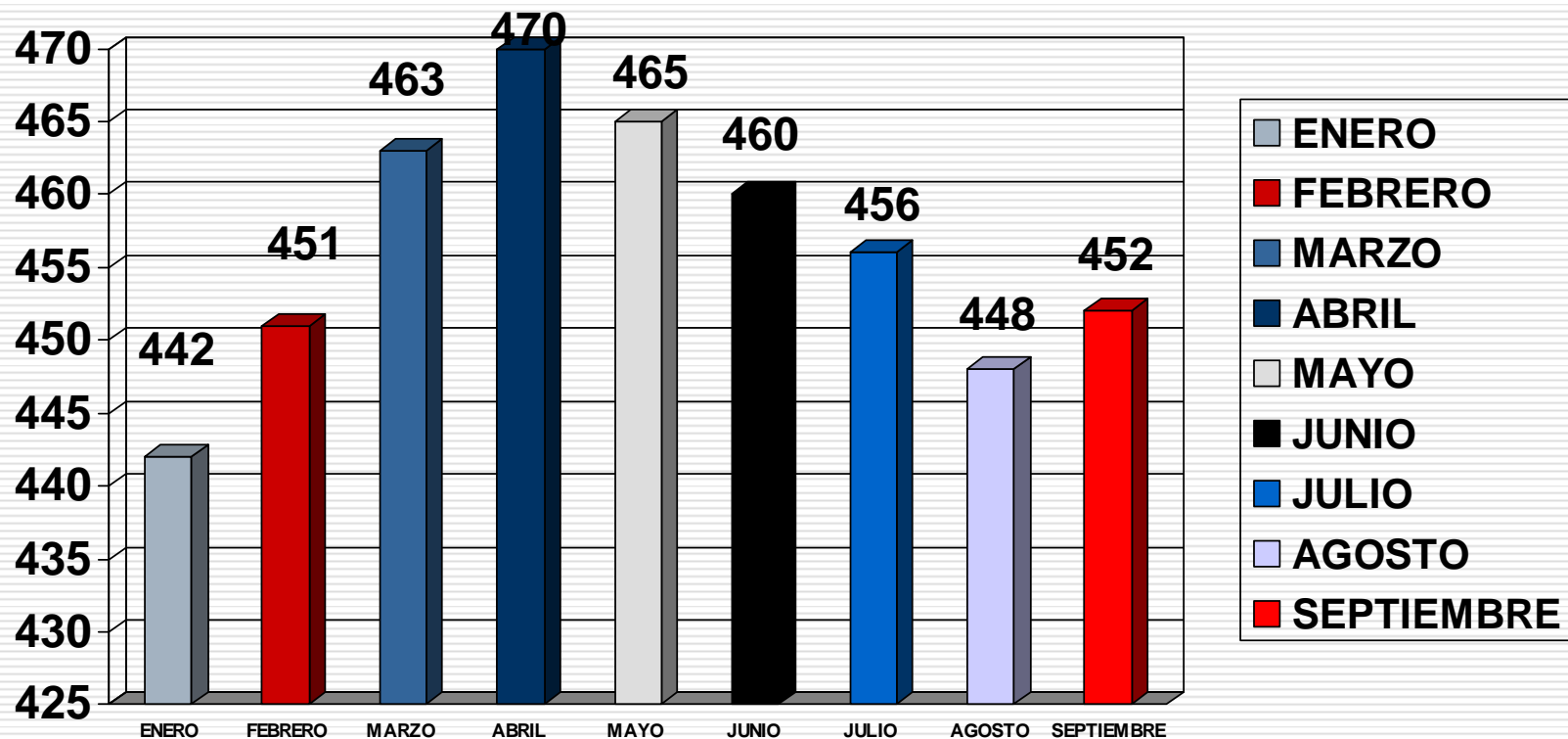


Enero: 422
Febrero: 423
Marzo: 431
Abril: 427
Mayo: 438
Junio: 446
Julio: 457
Agosto: 464
Septiembre: 459
Octubre: 464
Noviembre: 459
Diciembre: 451

Evolución RGI 2014



Evolución RGI 2015



Ayudas económicas (I)

Evolución de las AES 2013-2015

Año	Solicitadas	Concedidas	Conceptos	Gasto total	Presupuesto Gobierno Vasco	Aportación municipal
2013	394	291	Alquiler= 50 C. Hipot.= 20 Mantenim. vivienda= 104 NN PP= 96 Otros= 21	190.221,80€	140.498,80€	49.723,00€
2014	287	180	Alquiler= 29 C. Hipot.= 16 Mantenim. vivienda= 81 NN PP= 46 Otros= 8	166.030,93€	166.961,00€	Gestionada mediante AMIS
2015 (hasta 21 de octubre)	241	143	Alquiler= 34 C. Hipot.= 9 Mantenim. vivienda= 51 NN PP= 46 Otros= 3	155.051,43€ (*)	156.448,00€	Gestionada mediante AMIS

❑ **CONCLUSIÓN:** el descenso en AES para C.H. significa una reducción en la aparición de nuevos casos, ya que por este concepto sólo pueden recibirse el equivalente a 12 mensualidades. Queda subsanado por las AMIS.

(*) Nota: el gasto menor al ingreso es consecuencia de la devolución o anulación de alguna ayuda previamente concedida.

Ayudas económicas (II)

Evolución de las AMIS 2013-2015

Año	Solicitadas	Concedidas	Conceptos	Presupuesto inicial	Gasto total
2013	140	123	Alquiler= 24 C. Hipot.= 34 Mantenim. vivienda= 19 NN PP= 43 Otros= 3	100.000€	111.316,08€
2014	207	138	Alquiler= 25 C. Hipot.= 45 Mantenim. vivienda= 20 NN PP= 29 Otros= 10	100.000€ + Crédito adicional: 75.000€	144.383,31€ (No se produjo aportación municipal a las AES)
2015 (hasta 21 de octubre)	207	138	Alquiler= 17 C. Hipot.= 40 Mantenim. vivienda= 32 NN PP= 46 Otros= 3	100.000€ + Crédito adicional: 90.000€	131.148,20€ (No se produce aportación municipal a las AES)

❑ **NOTA:** a fecha 5 de noviembre, día de la última comisión, las AMIS aprobadas comprometen un importe de 180.797,6€, por lo que restando por distribuir un total de 9.202,4€

Ayudas económicas (III)

Comparativa financiación 2013-2015

Año	Gobierno Vasco AES	Ayuntamiento de Ermua AES	Ayuntamiento de Ermua AMIS	Total	% aportación municipal
2013	140.498,80€	49.723,00€	111.316,08€	301.537,88€	53,4%
2014	166.961,00€	(No se produjo aportación municipal a las AES)	144.383,31€	311.344,31€	46,4%
2015	156.448,00€	(No se produce aportación municipal a las AES)	190.000,00€	346.448,00€	54,8%

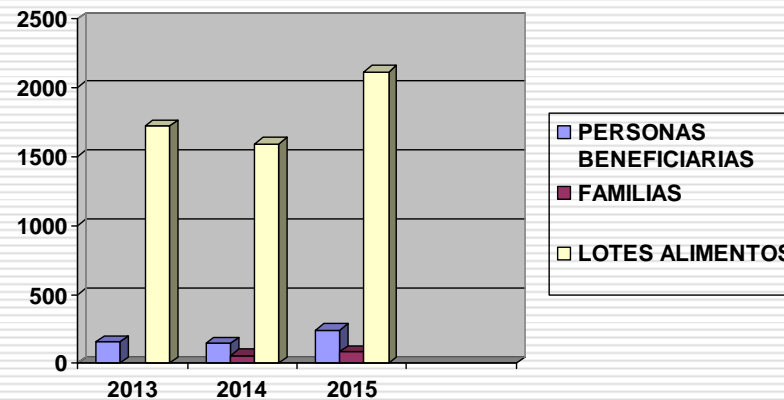
Evolución del Programa Banco de Alimentos (I)

CONCEPTOS	2013	2014	2015
MEDIA DE PERSONAS BENEFICIARIAS	156	145	244
MEDIA DE UNIDADES FAMILIARES BENEFICIARIAS		59	83
LOTES DE ALIMENTOS	1.720	1.594	2.112

Incremento usuarios/as
2013-2015:
36%

Incremento lotes 2013-2015:
18,6%

❑ **CONCLUSIÓN:** Aumento considerable en las personas beneficiarias de este programa.



Evolución del Programa Banco de Alimentos (II)

CONCEPTOS	2013	2014	2015
CAMPAÑA "PAELLA SOLIDARIA"	5.012,40 €	2.800 €	2.200 €
CAMPAÑA MATERIAL ESCOLAR CRUZ ROJA		93 (de 3 a 16 años)	46 (de 6 a 14 años)
CAMPAÑA JUGUETES	175	118	Pendiente

❑ **CONCLUSIONES:** a pesar del aumento de la demanda del programa, se aprecia una disminución de las iniciativas ciudadanas solidarias, que sirven de refuerzo del programa.

Plan integral de atención a familias en riesgo de quiebra

- Extracto del Plan

Justificación: ¿para qué se creó?

- ❑ Para eliminar o minorar el riesgo de fractura social;
 - ❑ Para atajar las situaciones de empobrecimiento súbito asociado a procesos de desempleo;
 - ❑ Para evitar situaciones de desamparo psico-social y sus repercusiones.
-

Metodología de intervención

- ❑ Desde la cohesión, compartiendo objetivos;
 - ❑ Desde principios colaborativos, aunando esfuerzos;
 - ❑ Desde la coordinación de actuaciones y recursos, para llegar a más personas;
 - ❑ Desde ámbitos profesionales, para mayor eficacia de la intervención.
-

Objetivo general

Articular una respuesta integral a la problemática de riesgo de quiebra económica de las familias del municipio más afectadas por la **prolongación de la crisis económica**.

Objetivos específicos

- Activar una red de servicios de intervención inmediata y de proximidad;
 - Facilitar a las familias una intervención preventiva o temprana;
 - Establecer una red secundaria de urgencia;
 - Armonizar y coordinar la iniciativa publico-privada.
-

Perfiles de potenciales personas usuarias

- ❑ Familias empadronadas en el municipio;
 - ❑ Con merma importante de sus ingresos ordinarios;
 - ❑ En situación objetiva de **sobreendeudamiento y en situación o riesgo de quiebra económica** (el 90% de las familias acogidas en el plan tienen 2 o más créditos vivos)
 - ❑ En situación de inclusión precaria o de exclusión moderada (situación de **necesidad coyuntural**): nueva pobreza.
-

Proyecto:

10 ACCIONES DE CHOQUE

- Creación de red de detección
- Activación de dispositivo específico en los SS Sociales Municipales
- Disposición de asesoramiento independiente, experto y externo
- Incremento de las Ayudas públicas: creación de un fondo especial
- Servicio de apoyo psicológico
- Potenciación de la solidaridad y de las redes de ayuda social
- Refuerzo del programa “Banco de alimentos”
- Viviendas de acogida de urgencia
- Intermediación pública para ampliar el mercado de vivienda en alquiler
- Impuestos municipales



Planes locales de empleo

Plan integral de atención a familias en riesgo de quiebra

- Datos específicos relativos al Plan:

Atención a familias en riesgo de quiebra económica

Resumen (I)

1. Evolución de la demanda y procedencia:

	2013	2014-2015	Total
Casos con los que se ha llevado a cabo intervención	60	22	82
Casos no conocidos anteriormente	54	13	67
Casos captados por ONG's	2	0	2

CONCLUSIONES:

- progresivamente ha descendido el nº de casos acogidos al programa (el 73% en el primer año).
 - un elevado porcentaje (80,6%) acuden a los SS Sociales por primera vez.
 - la captación principal se produce por efecto de la campaña de difusión.
-

Atención a familias en riesgo de quiebra económica Resumen (II)

2. Situación económica de partida:

	2013	2014-2015	Total
Situación económica: familias que NO trabajan y SI tienen ingresos	30	12	42
Situación económica: familias que NO tienen ingresos	4	3	7
Situación económica: familias que trabajan, pero tienen ingresos insuficientes	26	7	33

❑ **CONCLUSIÓN:** es significativo que más del 40% de los casos acogidos al programa disponen de medios económicos, pero resultan insuficientes para afrontar la situación. Efecto sobreendeudamiento.

Atención a familias en riesgo de quiebra económica Resumen (III)

3. Situación respecto a la vivienda y endeudamiento:

	2013	2014-2015	Total
Vivienda en régimen de Alquiler	5	1	6
Vivienda en propiedad con crédito hipotecario	55	21	76
Importes medios mensuales: alquiler <i>(desde 350 a 600 euros)</i>	507,17	507,17	
Importes medios mensuales - hipoteca <i>(desde 121 a 800 euros)</i>	454,93	426,80	440,86 (media periodo)

CONCLUSIÓN: la situación de riesgo de quiebra deriva en más de un 90% del régimen de propiedad y el endeudamiento consiguiente.

Atención a familias en riesgo de quiebra económica

Resumen (IV)

- El 51,22% de las familias acogidas al Plan no tienen trabajo y cuentan con ingresos procedentes del INEM o de Lanbide.
 - El 8,53 % cuando acuden a los Servicios Sociales carecen de fuente de ingresos.
 - El 40,24% trabajan pero no obtienen ingresos suficientes para afrontar los compromisos económicos.
 - Las 22 nuevas incorporaciones al programa a lo largo de 2014 y 2015 tienen unas cuotas hipotecarias menores a las del ejercicio anterior, la cuota media es de 426,80 €/mes.
 - Descenso paulatino de las incorporaciones al Plan: el 73% de las incorporaciones se efectuaron al inicio del Plan; el 18% en el 2014 y el 8,5% en el 2015.

 - **CONCLUSIÓN:** de los datos anteriores puede deducirse que la fase más aguda de la crisis se puede haber superado. Sin embargo, se aprecia una cierta cronificación del grupo de personas que se han visto afectadas.
-

Atención a familias en riesgo de quiebra económica

Resumen (V)



Casos en activo:

2013: 60 casos

2015: 38 casos



Incorporaciones:

2013: 60
casos

2014: 15
casos

2015: 7
casos



Bajas (2013-2015): 44 casos

Venta de vivienda: 1 caso

Fin de crédito hipotecario: 3 casos

Abandono: 17 casos

Mejora la situación: 23

Evolución casos de riesgo de desahucios conocidos por los SS Sociales (VI)

□ Casos en riesgo grave: 6

- Ejecutado: 1
- Negociados con entidades bancarias: 4
- Posible desahucio no ejecutado: 1

□ **CONCLUSIÓN:** algo más de un 7% de los casos acogidos al Plan presenta una situación de riesgo grave de pérdida de la vivienda.

Servicio de asesoramiento independiente, experto y externo (VII)

❑ Casos derivados: **18**

2013	2014	2015
7	8	3

❑ Casos en activo: **15** (recibiendo apoyo de los SS Sociales y ayudas económicas)

❑ Baja del servicio: **3**

- 2 residen fuera del municipio
- 1 no ha continuado en contacto

❑ Gestorías participantes: **2**

- Lorea Asesores
- Uriarte Asesores

❑ CONCLUSIÓN: casi el 22% de los casos acogidos al plan carecían de información adecuada o suficiente para abordar con éxito su situación financiera.

Servicio de apoyo psicológico (VIII)

A) Atención prioritaria e inmediata:

Casos derivados	Casos atendidos	No acuden
7	4	3

❑ Bajas del servicio: 4 (100%)

B) Derivación urgente a Salud Mental de Osakidetza (se desconoce su seguimiento)

❑ **CONCLUSIÓN:** a pesar de que las personas que aceptan el servicio manifiestan un alto grado de satisfacción con el mismo, se aprecia un elevado rechazo por parte de las personas potencialmente usuarias, que entendemos que tiene que ver con condicionantes de tipo cultural.

Se amplió el efecto de la política municipal de vivienda

□ Viviendas de acogida de urgencia

Aprobación en el Pleno del 26 de marzo de la ordenanza reguladora para la cesión de uso de las viviendas de propiedad pública

Aprobación de procedimiento de aplicación

Viviendas disponibles: 5

Familias usuarias: 0

□ Intermediación pública

Aprobación de procedimiento de aplicación

Información pública del programa y atención a la oferta

Gestión de la oferta:
6 viviendas disponibles
5 viviendas evaluadas

Familias usuarias: 0

Se activaron cambios en la política tributaria

- Modificación de las bases reguladoras de las AMIS
 - Aplicación de la Norma que permite el aplazamiento y fraccionamiento de deuda
-

Participación en el Plan de Empleo Local

- Criterios de priorización establecidos por los SS Sociales:
 - No disponer de ingresos procedentes de trabajo dentro de la unidad de convivencia.
 - Estar en disposición (actitud y aptitud) de desempeñar un trabajo.
 - Haber tomado parte en procesos formativo laborales.
 - Que en la unidad de convivencia haya menores.
 - Situación de monoparentalidad-monomarentalidad.
-

Plan de Empleo Local 2013 (I)

- 1er Plan Local: 3 meses (de 1 de octubre a 31 de diciembre)
- N° de contratos: 45;
- N° de beneficiarios/as del Plan Integral: 14 (31%)

Subvención GV = 0
Aportación municipal = 300.000€
TOTAL = 300.000,00€

Plan de Empleo Local 2014 (II)

□ Programas:

- SAT Social: 12
 - Personas jóvenes: 40
 - Cofinanciado Lanbide 13: 21
- } 73 contratos
- N° de beneficiarios/as de SS Sociales: 17 (23,3%)
 - N° de beneficiarios/as del Plan Integral: 2 (11,8%)

Subvención GV = 153.198,81€
Aportación municipal = 436.632,08€
TOTAL = 589.830,89€

Plan de Empleo Local 2015 (III)

□ Programas:

- Plan de empleo Jóvenes titulados: 12
 - Plan de empleo general: 49
- } 61 contratos
- N° de beneficiarios/as de SS Sociales: 14 (22,6%)
 - N° de beneficiarios/as del Plan Integral: 2 (14,3%)

Subvención GV = 156.188,10€
Aportación municipal = 317.515,10€
TOTAL = 473.703,20 €

Comparativa financiación 2013- 2015 (IV)

Año	Financiación Gobierno Vasco	Financiación Ayuntamiento	Total	% aportación municipal
2013	No se financiaron programas de empleo	300.000,00 €	300.000,00€	100%
2014	153.198,81€	436.632,08€	589.830,89€	74%
2015	156.188,10€	317.515,10€	473.703,20€	67%
Total	309.386,91€	1.054.147,10	1.363.534,01	77,33%

Datos elaborados por el Departamento de Servicios Sociales

29 de Octubre 2015

Ayuntamiento de Ermua

Servicios Sociales Municipales

PORROT EKONOMIKOA EGITEKO ARRISKUAN DAUDEN FAMILIEI ARRETA EMATEKO PLAN INTEGRALA

2013-2015 GAUZATZE-TXOSTENA



Sarrera

- Datu orokorrak eta testuingurua
-

Udal Gizarte Zerbitzuetako datu orokorrak (I)

❑ Irekitako espedienteak:

- 2013ko abenduaren 31n: **2.614 familia** (2012an baino 403 gehiago, eta horrek artatutako herritar kopurua %18 gehitu dela esan nahi du)
 - 2014ko abenduaren 31n: **2.833 familia** (2013an baino 219 gehiago, eta horrek artatutako herritar kopurua %8 gehitu dela esan nahi du)
 - 2015eko urriaren 21ean: **3.015 familia** (2014an baino 182 gehiago, eta horrek artatutako herritar kopurua %6 gehitu dela esan nahi du)
-

Udal Gizarte Zerbitzuetako datu orokorrak (II)

□ Artatutako herritarren ezaugarriak (2015/10/21eko datuak):

□ **Sexua:** %51,3 gizonak – %48,7% emakumeak

□ **Adina:** gehienak,%43, 35 eta 64 urte bitartekoak dira, eta beste asko, %21, 65 urtetik gorakoak.

Adingabe eta gazteen adin-taldeetakoak:

- 18 urte baino gazteagoak artatutakoen %12 dira (2013an %12,8 izan ziren)
 - 18 eta 34 urte bitarteko gazteak artatutako herritarren %19, 9 dira (2013an %22,6 izan ziren)
-

Gizarte Zerbitzuetako datu orokorrak (III)

- Barneratze-indizea (artatutako biztanleria, Ermuko biztanleria osoaren artetik):
 - 2013ko abenduaren 31n: %49,9 (8.145/16.322)
 - 2014ko abenduaren 31n: %54 (8.777/16.109)
 - 2015eko uarriaen 21ean: %56 (9.053/16.120)

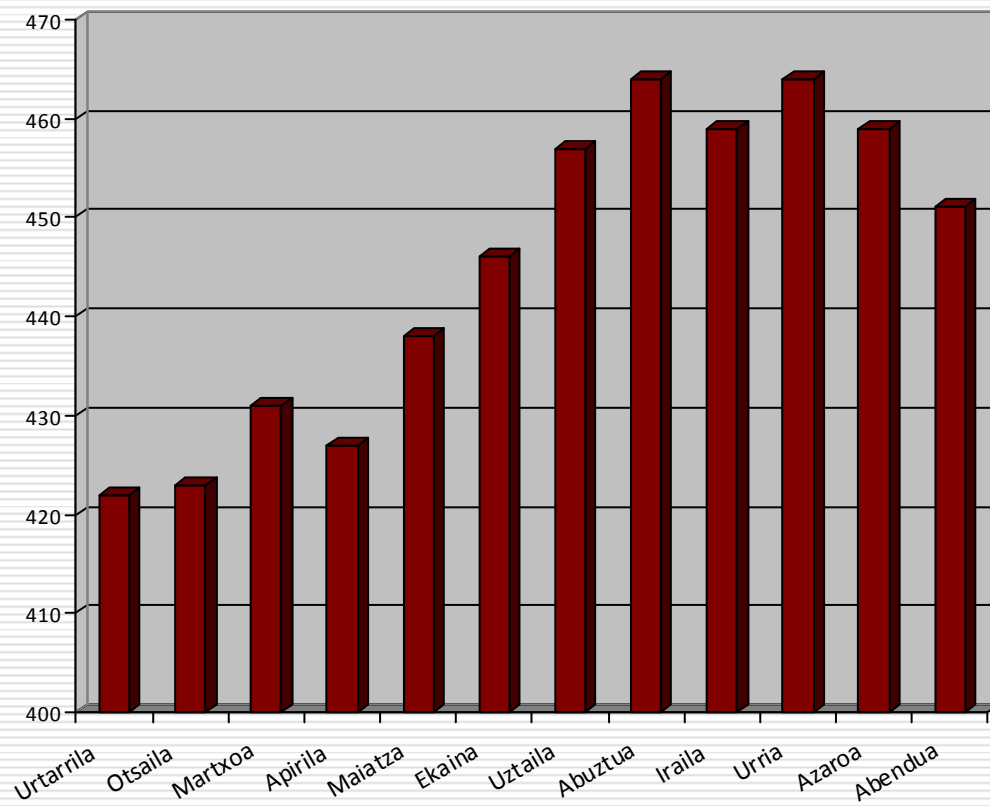
 - **ONDORIOA:** Artatutakoen kopurua etengabe hazten ari da, neurri batean Gizarte Zerbitzuen gaineko informazio-kanpainengatik seguruenik.
-

DBEren bilakaera 2013-2015 (iraileko hilabeteetako datuak) (IV)

Urtea	Guztira	Oinarrizkoa	Pentsioaren osagarri	Beste osagarriak	EPO
2013	459	188	101	170	188
2014	440	172	120	148	139
2015	452	187	123	142	178

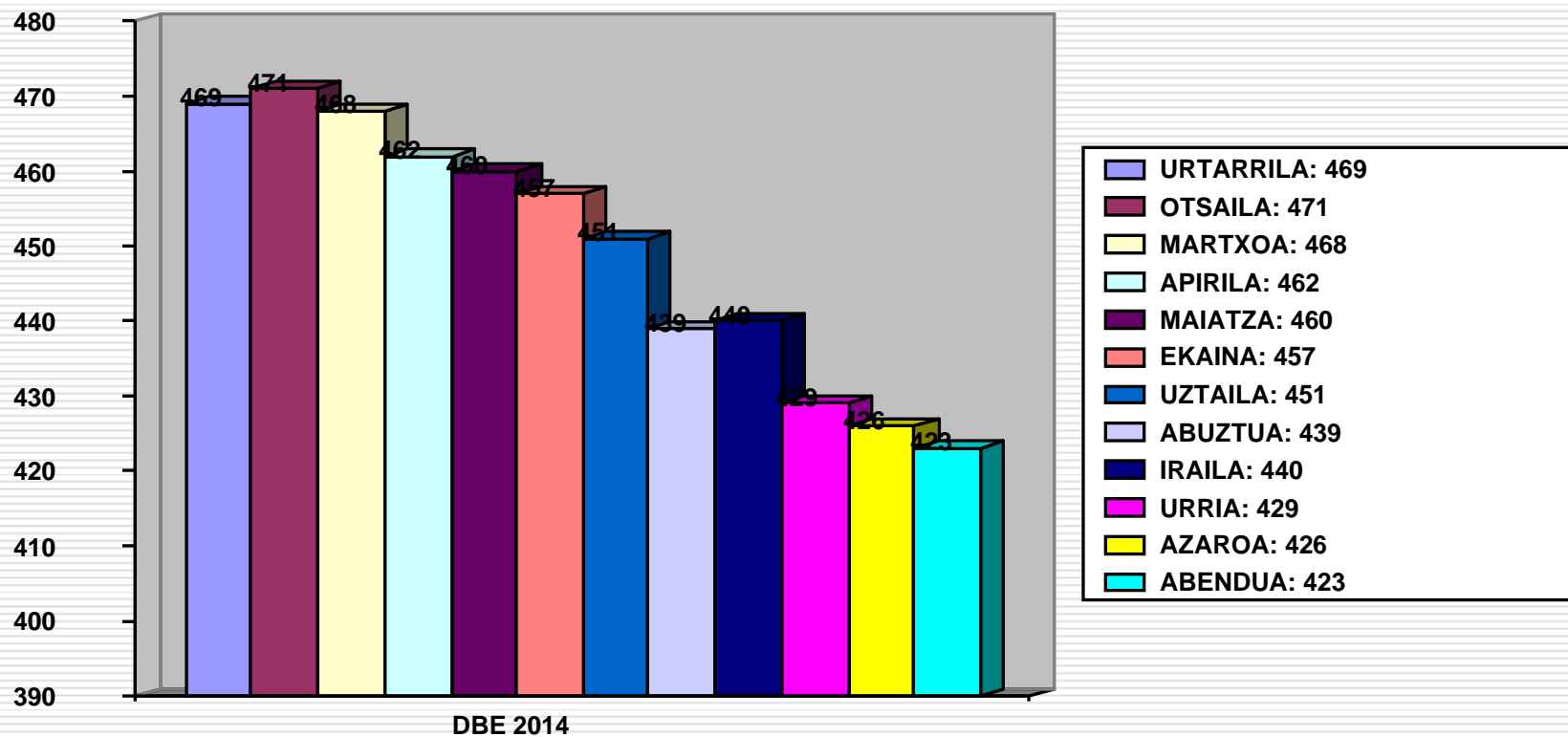
❑ ONDORIOA: 2013 urtearekin alderatuta 2014an DBEak %4 gutxiu badira ere, ekitaldi honetan gorakada izan da berriz ere; badirudi egoerarik txarrean dauden familietan krisi-egoera egonkortu egin dela.

DBEren bilakaera 2013an

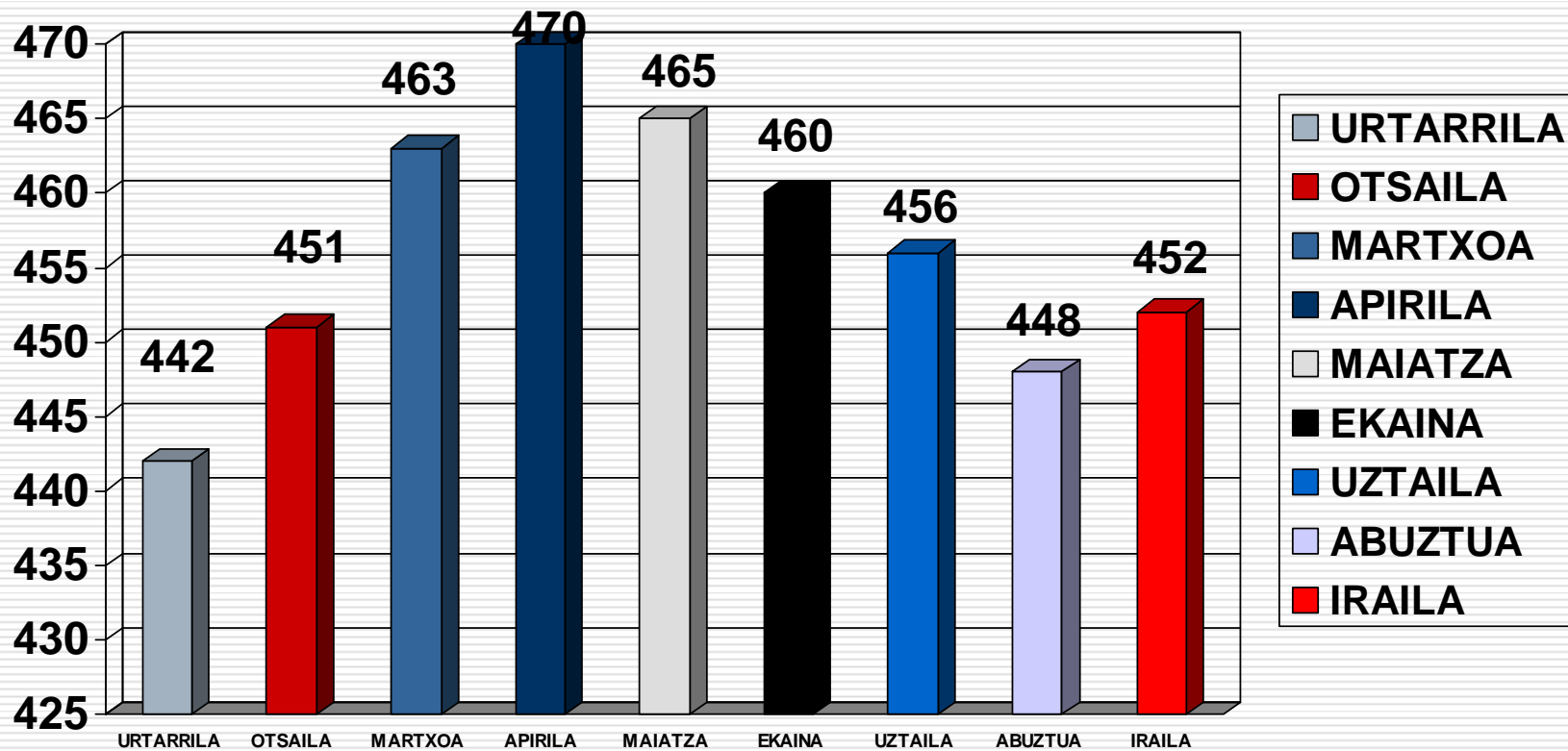


Urtarrila: 422
Otsaila: 423
Martxoa: 431
Apirila: 427
Maiatza: 438
Ekaina: 446
Uztaila: 457
Abuztua: 464
Iraila: 459
Urria: 464
Azaroa: 459
Abendua: 451

DBEren bilakaera 2014



DBEren bilakaera 2015



Diru-laguntzak (I) DBEren bilakaera 2013-2015

Urtea	Eskatutakoak	Emandakoak	Zertarako	Gastu osoa	Eusko Jaurlaritzaren aurrekontua	Udalak ipinitakoa
2013	394	291	Alokairua= 50 Hipoteka= 20 Etxebizitza mantentzeko= 104 Oinarrizko beharrak= 96 Bestelakoak= 21	190.221,80€	140.498,80€	49.723,00€
2014	287	180	Alokairua= 29 Hipoteka= 16 Etxebizitza mantentzeko= 81 Oinarrizko beharrak= 46 Bestelakoak= 8	166.030,93€	166.961,00€	GULen bidez
2015 (urriaren 21era arte)	241	143	Alokairua= 34 Hipoteka= 9 Etxebizitza mantentzeko= 51 Oinarrizko beharrak= 46 Bestelakoak= 3	155.051,43€ (*)	156.448,00€	GULen bidez

❑ **ONDORIOA:** Hipoteka ordaintzeko GLLak gutxitu izanak kasu berri gutxiago agertzea suposatzen du, 12 hilabetetako zenbakarrik jaso daiteke-eta kontzeptu horretarako. Hori GULen bitartez konpontzen da.

(*) Oharra: gastua sarrera baino txikiagoa izatea, lehenago emandako diru-laguntzaren bat itzuli edo baliogabetu izanaren ondorio da.

Diru-laguntzak (II)

GULen bilakaera 2013-2015

Urtea	Eskatutakoak	Emandakoak	Zertarako	Hasierako aurrekontua	Gastua guztira
2013	140	123	Alokairua= 24 Hipoteka= 34 Etxebizitza mantentzeko= 19 Oinarrizko beharrak= 43 Betelakoak= 3	100.000€	111.316,08€
2014	207	138	Alokairua= 25 Hipoteka= 45 Etxebizitza mantentzeko= 20 Oinarrizko beharrak= 29 Bestelakoak= 10	100.000€ + Kreditu gehigarria: 75.000€	144.383,31€ (Udalak ez zuen GLLentzako ekarpenik egin)
2015 (Urriaren 21era arte)	207	138	Alokairua= 17 Hipoteka= 40 Etxebizitza mantentzeko= 32 Oinarrizko beharrak= 46 Bestelakoak= 3	100.000€ + Kreditu gehigarria: 90.000€	131.148,20€ (Udalak ez du GLLentzako ekarpenik egin)

❑ **OHARRA:** azaroaren 5ean, batzordearen azken bilkura-datan, onartutako GULak 180.797,6€ko zenbatekoa lotu zuten, beraz, 9.202 € geratzen dira banatzeko.

Diru-laguntzak (III)

Finantzaketaren konparazioa 2013-2015

Urtea	Eusko Jauriaritza GLL	Ermuko Udala GLL	Ermuko Udala GUL	Guztira	Udalak ipinitakoa %
2013	140.498,80€	49.723,00€	111.316,08€	301.537,88€	%53,4
2014	166.961,00€	(Udalak ez zuen GLLentzako ekarpenik egin)	144.383,31€	311.344,31€	%46,4
2015	156.448,00€	(Udalak ez du GLLentzako ekarpenik egin)	190.000,00€	346.448,00€	54,8%

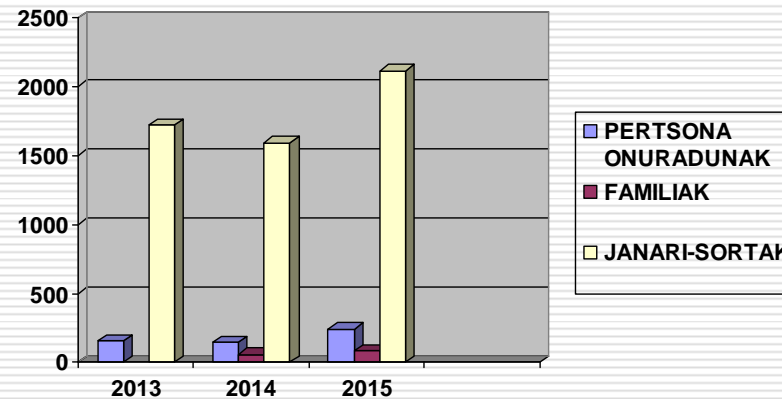
“Janari Bankua” programaren bilakaera (I)

KONTZEPTUAK	2013	2014	2015
PERTSONA ONURADUNEN BATEZBESTEKOAK	156	145	244
FAMILI UNITATE ONURADUNEN BATEZBESTEKOAK		59	83
JANARI-SORTAK	1.720	1.594	2.112

Erabiltzaileen gehikuntza
2013-2015:
%36

Janari-sorten gehikuntza
2013-2015:
%18,6

ONDORIOA: Programa honen onuradunak dexente gehitu dira.



“Janari Bankua” programaren bilakaera (II)

KONTZEPTUAK	2013	2014	2015
“PAELLA SOLIDARIOA” KANPAINA	5.012,40 €	2.800 €	2.200 €
ESKOLA-MATERIALAREN BILKETA-KANPAINA. GURUTZE GORRIA		93 (3 urtetik 16ra)	46 (6 urtetik 24ra)
JOSTAILUEN BILKETA KANPAINA	175	118	Egiteko

ONDORIOAK: programaren eskatzaileak gero eta gehiago dira, baina herritarren ekimen solidarioak gutxiago, eta horiek beharrezkoak dira programa sendotzeko.

Porrot egiteko arriskuan dauden familiei arreta emateko plan integrala

- Planaren laburpena
-

Planaren zergatia: zertarako sortu zen?

- Gizarte-haustura gertatzeko arriskua ezabatu edo gutxitzeko;
 - Bapatean, langabezia-prozesuei lotuta azaltzen diren pobretasun-egoerei erantzuteko;
 - Babesgabetasun psikologiko eta sozialak eta horien ondorioak saihesteko.
-

Esku-hartzeko modua

- ❑ Elkar hartuta, helburu beberak izanez;
 - ❑ Elkarlanean jardunez, ahaleginak elkartuz;
 - ❑ Ekintzak eta baliabideak batuz, pertsona gehiagorengana iritsi ahal izateko;
 - ❑ Eremu profesionaletatik lan eginez, esku-hartzea eraginkorrago izan dadin.
-

Helburu nagusia

Krisialdi ekonomiko luze honen kalteak gehien pairatzen dituzten familien porrot-arriskuari aurre egiteko erantzuna antolatzea.

Helburua zehatzak

- Hurbileko zerbitzu-sare bat sortzea, berehala esku-hartzeko;
 - Arazoa sortu aurretik edo sortu-berritan esku-hartzea;
 - Presazko bigarren sare bat ezartzea;
 - Ekimen publikoa eta pribatua bateratzea eta koordinatzea.
-

Erabiltzaile izan daitezkeen pertsonen ezaugarriak

- Gure udalerrian erroldatutako familiak;
 - Ohiko diru-sarrerak dexente gutxitu zaizkienak;
 - Gainzorpetuta eta porrot ekonomikoa eginda edo egiteko arriskuan daudenak (planeko familien %90ak kreditu 2 edo gehiago dituzte ordaintzeko);
 - Estu eta larri gizarteratuta edo gizartetik nahikoa baztertuta daudenak (une zehatz honetako premiarengatik): pobre berriak.
-

Proiektua

AURRE EGITEKO 10 EKINTZA

- Detekzio-sare bat sortzea
- Udal Gizarte Zerbitzuetan berariazko unitatea jardunean jartzea
- Aholkularitza independente, aditu eta kanpokoia edukitzea
- Laguntza publikoak areagotzea: diru-fondo berezia sortzea
- Psikologikoki laguntzeko zerbitzua
- Elkartasunerako eta gizarte-laguntzarako sareak indartzea
- “Janari Bankua” programa sendotzea
- Presako abegi-etxibizitzak edukitzea
- Alokairuko etxebizitzaren eskaintza handitzeko bitartekaritza publikoa
- Udal zergak



Toki-mailako enplegu-planak

Porrot egiteko arriskuan dauden familiei arreta emateko plan integrala

- Planari buruzko datu zehatzak:
-

Porrot ekonomikoa egiteko arriskuan dauden familienganako arreta

Laburpena (I)

1. Eskeraren bilakaera eta jatorria:

	2013	2014-2015	Guztira
Esku-hartutako kasuak	60	22	82
Gizarte Zerbitzuetan EZezagunak ziren kasuak	54	13	67
GKEek atzitutako kasuak	2	0	2

ONDORIOAK:

- Apurka-apurka gutxitu egin dira programara bildutako kasuak (%73 lehenengo urtean)
 - Ehuneko handi bat (%80,6) lehen aldiz agertu da Gizarte Zerbitzuetan
 - Programara bildutakoak hedapen-kanpainaren ondorioz bildu dira batez ere
-

Porrot egiteko arriskuan dauden familienganako arreta Laburpena (II)

2. Hasierako egoera ekonomikoa:

	2013	2014-2015	Guztira
Egoera ekonomikoa: lanik egiten EZ DUTEN baina diru-sarrerak DITUZTEN familiak	30	12	42
Egoera ekonomikoa: diru-sarrerarik EZ duten familiak	4	3	7
Egoera ekonomikoa: lan egiten duten baina diru-sarrera nahikoa ez duten familiak	26	7	33

❑ **ONDORIOA:** adierazgarria da programara bildutako kasuen %40 baino gehiago, baliabide ekonomikoak eduki arren, horiek ez direla nahikoa **egoerari aurre egiteko**. Gainzorpetuta daude.

Porrot ekonomikoa egiteko arriskuan dauden familienganako arreta

Laburpena (III)

3. Etxebizitza eta zorpetzearen inguruko egoera:

	2013	2014-2015	Guztira
Alokatutako etxebizitza	5	1	6
Jabetzako etxebizitza, hipoteka-zorrarekin	55	21	76
Batezbesteko zenbatekoak hileko: alokairua (350 eurotik 600era)	507,17	507,17	
Batezbesteko zenbatekoak hileko: hipoteka-zorra (121 eurotik 800era)	454,93	426,80	440,86 (batezbestekoa)

ONDORIOA: Porrot egiteko arrisku-egoera jabetza erregimenaren eta berekin dakarren zorpetzearen ondorioa da.

Porrot ekonomikoa egiteko arriskuan dauden familienganako arreta

Laburpena (IV)

- Planeko familien %51,22ak ez du lanik eta dituzten diru-sarrerak Enpleguko Institutu Nazionaletik edo Lanbidetik datozkie.
 - Gizarte Zerbitzuetara datozenean %8,53ak ez du diru-sarrera iturririk.
 - %40,24ak lan egiten du, baina ez du diru-sarrera nahikoa eskuratzen konpromiso ekonomikoei erantzuteko.
 - 2014an eta 2015en programara bildu diren 22 kasu berriek hipoteka-kuota txikiagoak dituzte, aurreko ekitaldikoekin alderatuta, hileko batezbestekoa 426,80 € izanik.
 - Planera biltzen diren kasu berriak gero eta gutxiago dira: kasuen %73 berori hasi zenean bildu ziren, %18 2014an eta %8,5 2015ean.
-
- **ONDORIOA**: aurreko datuetatik krisialdiaren unerik txarrena gainditu dela ondorioztatu daiteke, baina kaltetuta gertatu diren pertsonen egoera kroniko bihurtu dela esan daiteke.
-

Porrot ekonomikoa egiteko arriskuan dauden familienganako arreta

Laburpena (V)

- Jardunean dauden kasuak:
 - 2013: 60 kasu
 - 2015: 38 kasu
 - Kasu berriak:
 - 2013: 60 kasu
 - 2014: 15 kasu
 - 2015: 7 kasu
 - Bajak (2013-2015): 44 kasu
 - Etxebizitza saltzeagatik: kasu 1
 - Hipoteka-kreditua amaitzeagatik: 3 kasu
 - Plana utzi izanagati: 17 kasu
 - Egoera hobetzeagatik: 23 kasu
-

Gizarte Zerbitzuentzat ezagunak ziren kaleratze-arriskuko kasuen bilakaera (VI)

❑ Arrisku larrian zeudenak: 6

- Kaleratuak: 1
- Banketxeekin negoziatuak: 4
- Kaleratua izan zitekeen arren exekutatu ez dena: 1

❑ EMAITZA: Planeko kasuen %7 baino zertxobait gehiagok arrisku larria du etxebizitza galtzeko.

Aholkularitza independente, aditu eta kanpoko (VII)

❑ Bideratutako kasuak: **18**

2013	2014	2015
7	8	3

❑ Jardunean dauden kasuak: **15** (Gizarte Zerbitzuen laguntzak eta diru-laguntzak jasotzen)

❑ Baja izan direnak: **3**

- 2 gure herritik kanpora bizi dira
- 1ek ez du harremanetan jarraitu

❑ Parte hartu duten gestoriak: **2**

- Lorea Asesores
- Uriarte Asesores

❑ ONDORIOA: planeko kasuen ia %22ak ez zuen informazio egoki edo nahikorik beraien finantza egoerari behar bezala aurre egiteko.

Laguntza psikologikoa emateko zerbitzua (VIII)

A) Lehentasunezko eta berehalako arreta:

Bideratutako kasuak	Artatutako kasuak	Etorri ez diren kasuak
7	4	3

Zerbitzuan baja izan diren kasuak : 4 (%100)

B) Osakidetzako Osasun Mentaleko zerbitzuetara presaz bideratutako kasuak (ez dugu horien jarraipena ezagutzen)

ONDORIOA: zerbitzua onartu duten pertsonen zerbitzuarekin oso pozik daudela adierazi arren, erabiltzaile izan daitezkeen pertsonen errefus handia nabaritzen da, seguruenik beraien kulturak baldintzatzen dituelako.

Udalaren etxebizitza-politikaren eragina areagotu egin da

□ Abegi-etxeak, presako kasuetarako

Martxoaren 26an onetsi zuen Udalbatzarrak jabetza publikoko etxebizitzaren erabilera lagatzea araupetzen duen ordenantza

Aplikazio-prozedura onetsita

Erabiltzeko etxebizitzak: **5**

Erabiltzen dituzten familiak: **0**

□ Udalaren bitartekaritza

Aplikazio-prozedura onetsita

Programa ezagutzera ematea eta Eskaintzari arreta egitea

Eskaintzaren kudeaketa:

Erabiltzeko etxebizitzak: **6**

Ebaluatu diren etxebizitzak: **5**

Erabiltzen dituzten familiak: **0**

Udal zergen politikan aldaketak egin dira

- GULak araupetzen dituzten oinarriak aldatu dira
 - Zorra geroratzea eta zatikatzea ahalbidetzen duen araua aplikatu da
-

Toki-enplegu Planean parte hartzea

- Gizarte Zerbitzuek ezarri dituzten lehentasunak:
 - Bizikidetza-unitateko inork lanaren diru-sarrerarik ez edukitzea.
 - Jarrera eta gaitasun aldetik lan egiteko prest egotea.
 - Laneko prestakuntza-prozesuetan parte hartu izana.
 - Bizikidetza-unitatean adin txikikoak egotea.
 - Gurasobakartasuna.
-

Toki-enplegu Plana 2013 (I)

- 1. Toki-planaren iraupena: 3 hilabete (urriaren 1etik abenduaren 31ra)
- Kontratu-kopurua: 45;
- Plan Integraleko onuradunen kopurua: 14 (%31)

EJren Diru-laguntza = 0
Udalak ipinitakoa = 300.000€
GUZTIRA = 300.000,00€

Toki-enplegu Plana 2014 (II)

□ Programak:

- Gizarte Laguntza Teknikoko Zerbitzua: 12
 - Gazteak: 40
 - Lanbiderekin finantzatua 13: 21
- } 73 kontratu
- Gizarte Zerbitzuetako onuradunen kopurua: 17 (%23,3)
 - Plan Integraleko onauradunen kopurua: 2 (%11,8)


EJren Diru-laguntza = 153.198,81€

Udalak ipinitakoa = 436.632,08€

GUZTIRA = 589.830,89€

Toki-enplegu Plana 2015 (III)

□ Programak:

- Gazte tituludunentzako enplegu-plana: 12
 - Enplegu-plan orokorra: 49
- } 61 kontratu
- Gizarte Zerbitzuetako onuradunen kopurua: 14 (%22,6)
 - Plan Integraleko onuradunen kopurua: 2 (%14,3)
- 

EJren Diru-laguntza = 156.188,10€

Udalak ipinitakoa = 317.515,10€

GUZTIRA = 473.703,20 €

Finantzaketaren konparazioa 2013- 2015 (IV)

Urtea	Eusko Jaurlaritzare finantzaketa	Udalaren finantzaketa	Guztira	Udalak ipinitakoa %
2013	Ez zen enplegu-programarik finantzatu	300.000,00 €	300.000,00€	%100
2014	153.198,81€	436.632,08€	589.830,89€	%74
2015	156.188,10€	317.515,10€	473.703,20€	%67
Guztira	309.386,91€	1.054.147,10	1.363.534,01	%77,33

Gizarte Zerbitzuen Sailean landutako datuak

2015eko urriaren 19an
Ermuko Udala
Udal Gizarte Zerbitzuak
