

# Ermua Información

FEBRERO de 2014 | [www.ermua.es](http://www.ermua.es)



AYUNTAMIENTO DE ERMUA  
ERMUKO UDALA

**innpulso**  
Red de ciudades de  
Ciencia e Innovación



PRESUPUESTO 2014

## El proceso de participación ciudadana

### La ciudadanía plantea al Ayuntamiento sus principales preocupaciones

Hace casi un año el Ayuntamiento de Ermua adoptó la decisión de poner en marcha un proceso participativo abierto a la ciudadanía con un claro objetivo, establecer junto a los vecinos y vecinas de la villa las principales necesidades cotidianas de la ciudad, priorizando las más importantes en materia de inversiones públicas, e incluirlas en el Presupuesto de 2014.

La mejor encuesta que podemos hacer es preguntar a la ciudadanía qué cree que es prioritario

A finales del pasado mes de enero se presentaron las conclusiones y las propuestas recogidas durante todo el proceso a la ciudadanía en un acto celebrado en Lobiano al que acudieron más de 50 personas. Allí, el alcalde de la villa, Carlos Totorika, agradeció a las

personas presentes “el trabajo realizado en todo este proceso que, para nada, acaba hoy”. Un trabajo, a su juicio, “muy importante” más aún en “estos tiempos de crisis que corren”, ya que para el Ayuntamiento “es necesario priorizar” realizando un mayor esfuerzo en los tres campos que más preocupan a la ciudadanía, “empleo, transparencia y acción social”.

Para el primer edil, “la mejor encuesta que podemos hacer es preguntar a los vecinos y vecinas qué creen que es prioritario” y así poder definir mejor las estrategias y las inversiones de cara al Presupuesto de este año. Como resultado se ha dado respuesta a todas las cuestiones planteadas por la ciudadanía en 38 informes técnicos que analizan su posible viabilidad jurídica y económica.

A través de este proceso, el consistorio ermuarra quiere fomentar y enraizar la cultura de la transparencia como seña de identidad de la gestión y activi-

dad diaria, mediante el despliegue de la información a la ciudadanía de la manera más eficaz posible. El seguimiento detallado de la gestión municipal facilitará la confianza e incluso propiciará una labor de oposición constructiva.

Ermua quiere fomentar la cultura de la transparencia como seña de identidad de la gestión diaria

El camino a recorrer para fortalecer la transparencia todavía es largo y requerirá esfuerzos pero se ha convertido en una de las tareas principales de la acción municipal que se esfuerza en generar avances importantes en lo relativo a la apertura informativa, la rendición de cuentas y, por supuesto, la transparencia.



# CARACTERÍSTICAS DEL PROCESO PARTICIPATIVO

Con la puesta en marcha del proceso participativo el Ayuntamiento busca promover la participación activa de la ciudadanía en los acontecimientos de su localidad y que pueda convertirse en protagonista activa de la gestión del municipio mediante la búsqueda conjunta de propuestas, aportaciones, ideas y soluciones que se correspondan con las necesidades y los deseos de los ciudadanos.

Así, además de priorizar las necesidades se obtiene una visión global de la ciudad al integrar los intereses de los barrios y colectivos, y se fomenta la cultura de participación y respon-

El consistorio busca la implicación de la ciudadanía para que no sea simplemente una observadora de los acontecimientos y decisiones de la villa



Las personas participantes en las sesiones se reunieron en grupos de discusión pequeños y lo más plurales posibles, evitando grupos de afinidad, para que las propuestas abarcasen temáticas de los más diversos. De cada grupo de participación surgieron preocupaciones de lo más diversas.

El Ayuntamiento busca promover la participación activa de la ciudadanía en los acontecimientos de su localidad y convertirla en protagonista de la gestión del municipio

sabilidad entre la ciudadanía, a la vez que impulsa el trabajo conjunto y la cohesión entre el personal técnico y político del Ayuntamiento y la ciudadanía. En definitiva, se busca promover la cultura de la transparencia y la eficiencia y eficacia en la gestión municipal a través del aprendizaje colectivo y un aumento del conocimiento de la ciudadanía sobre los asuntos públicos y la gestión municipal.

## Desarrollo del proceso

Se han celebrado dos sesiones participativas en las que se fijaron qué asuntos deberían ser prioritarios para el Ayuntamiento y en qué sectores se debería actuar principalmente



Las propuestas ciudadanas se trasladaron en unos post-it a un mural habilitado para ello. Después, cada participante, debía señalar mediante unas pegatinas, que tres problemáticas les resultaban prioritarias y en las que el Ayuntamiento debía actuar principalmente.

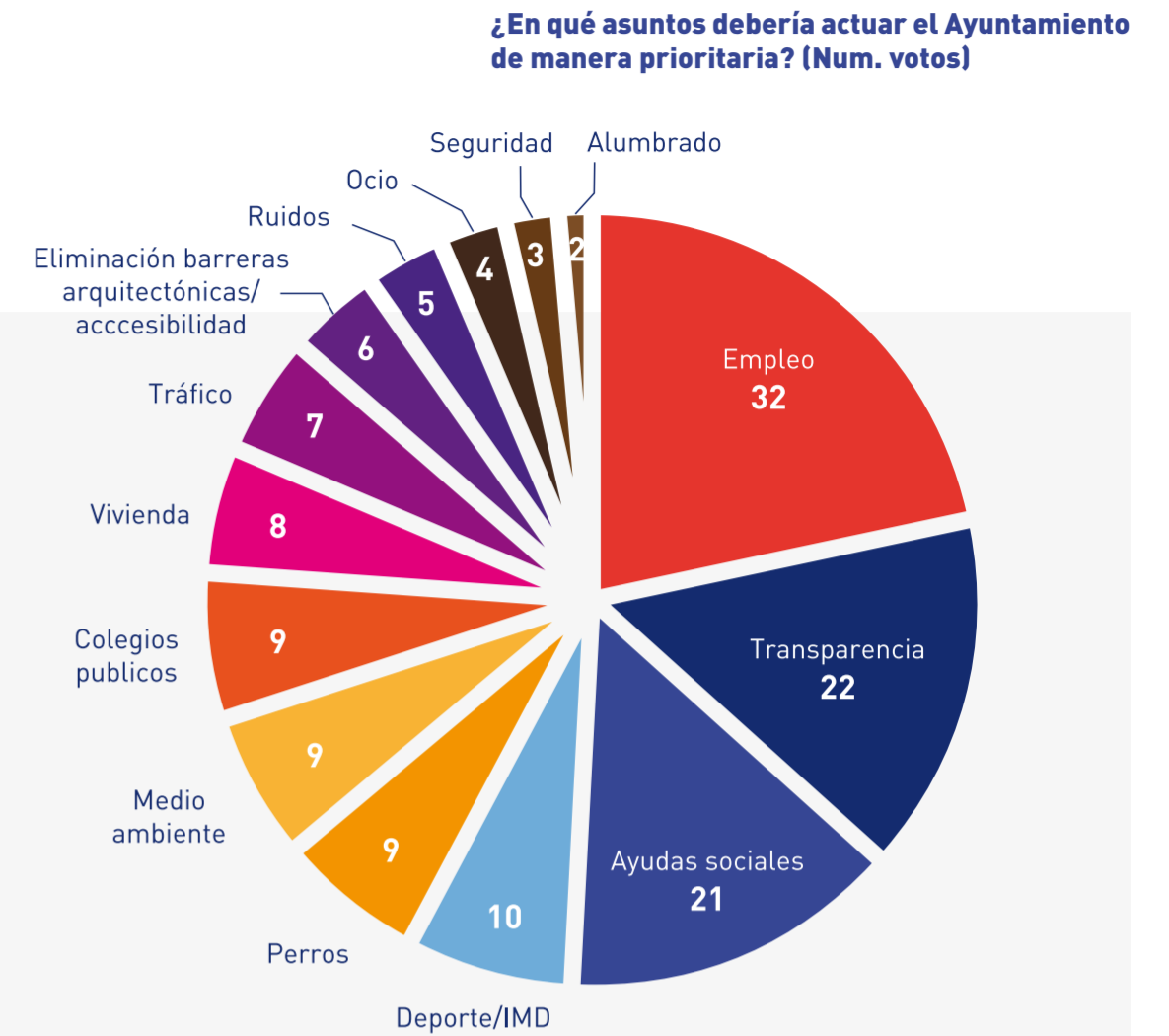
El proceso participativo se materializó en dos sesiones en las que los principales protagonistas fueron los ciudadanos y ciudadanas. Desde el Ayuntamiento se acordó que si bien el personal técnico y los cargos electos podían asistir como observadores, no debían involucrarse activamente en las dinámicas participativas, más allá de la presentación del proceso y de las explicaciones técnicas que pudieran requerirse. De todas las propuestas ciudadanas obtenidas, se han incluido en el Presupuesto de este año aquellas que han obtenido un informe técnico favorable.

## Primera sesión

La primera sesión participativa trató de buscar los temas que deberían ser prioritarios para el Ayuntamiento

La primera sesión participativa discutió bajo el lema "¿En qué asuntos debería actuar el Ayuntamiento de manera prioritaria?". Una cita que reunió a 56 personas participantes, 29 de ellas mujeres. Se les distribuyó en grupos de trabajo de seis personas para generar las condiciones adecuadas para el contraste de ideas y crear grupos lo más plurales posibles, diluyendo los posibles grupos de afinidad que se pudieran crear.

Cada respuesta se iba registrando en un post-it que posteriormente se trasladaba a un mural para realizar agrupación temática, se facilitó a cada asistente tres pegatinas redondas de color rojo para elegir los tres temas que considerara más importantes, lo que dio como respuesta las temáticas que más preocupaban a los ciudadanos. El resultado, empleo, transparencia y acción social han resultado ser los tres campos que más preocupan a los vecinos y vecinas de Ermua.



## Segunda sesión

Se definieron las acciones concretas que debería llevar a cabo el Ayuntamiento en los tres campos que más preocupan a los ciudadanos y ciudadanas de la villa

Una vez definidas las inquietudes e identificados los problemas, en la segunda sesión participativa se abrió un debate sobre las acciones concretas que debería llevar a cabo el Ayuntamiento para solucionar los temas priorizados en el primer encuentro ciudadano. A esta sesión acudieron 37 personas, 18 de ellas mujeres, a las que también se distribuyó en grupos de seis personas como máximo. Los temas que se trabajaron fueron los tres más votados en el primer encuentro: empleo, transparencia y ayudas sociales.

Una vez recogidas todas las propuestas en un mural, las personas participantes debían señalar cuáles eran las tres acciones más importantes de cada campo en las que debería centrarse el Ayuntamiento. En el caso de las ayudas sociales, dado que sólo había cinco opciones, se debían señalar las dos más prioritarias.

La acción más votada fue el empleo con 31 puntos y abordó los siguientes aspectos: el apoyo y continuidad del Plan de Empleo Local para personas

desempleadas, el apoyo a la creación de microempresas, priorizar a las personas empadronadas en Ermua en los planes de empleo, y contratar a gremios locales para las distintas necesidades. En cuanto a la transparencia, además de gestionar la información a través de la web municipal, convendría ofrecer en directo las sesiones de Pleno, elaborar y buzonear información periódica en papel y e informar de los gastos presupuestarios, en opinión de las personas presentes. Por su parte, en materia de Servicios Sociales apuntaron la conveniencia de realizar un censo que recoja con detalle de las necesidades de la población y en vigilar la picaresca, entre otras cosas.

Además, los ciudadanos y ciudadanas también han podido presentar propuestas a través de la web municipal y se trataron temas relacionados con mejoras a realizar en la villa, creación de una concejalía de Participación Ciudadana, políticas de igualdad y mejoras en los colegios.



## ¿Qué acciones concretas debería llevar a cabo el Ayuntamiento para solucionar los asuntos prioritizados en la sesión anterior?

## EMPLEO

| Acciones   | Votos |
|--|-------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Planes de empleo: prioridad a los empadronados en Ermua.</li> <li>Plan de empleo local: contratación de parado/as para la brigada municipal.</li> <li>Prioridad de contratación de gremios locales y convenios locales/provinciales. Todos los gastos locales desde el Ayuntamiento en el comercio local.</li> <li>Subvención del Ayuntamiento a las empresas para fomentar la contratación de personas de Ermua.</li> <li>Creación de microempresas por desempleados del pueblo para sustituir los subcontratos (polideportivo) y crear nuevas empresas de empleo femenino dedicado al cuidado a domicilio.</li> </ul> | 31    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Inversión en formación y servicios de orientación a los jóvenes y desempleado/as mayores de 45 años, para incorporarse al mercado laboral.</li> <li>Diversificar la formación que se da, ampliar sectores.</li> <li>Coordinar junto a las empresas la identificación de nichos de empleo para orientar procesos de capacitación (involucrar empresas).</li> </ul>   | 23    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Prioridad a los emprendedores.</li> <li>Ayuda a emprendedores (agilizar tema burocrático).</li> <li>Ayudas a ideas emprendedoras. Reducir tiempo de gestión y permisos.</li> </ul>  | 23    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>El Ayuntamiento debe garantizar en sus contratos y subcontratas el empleo digno y de calidad.</li> </ul>  | 11    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Plan de regeneración integral de las riberas del río Ego con contratación de personas del pueblo.</li> </ul>  | 9     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Aprovechamiento de los locales de la plaza del mercado.</li> </ul>  | 9     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Intervenir para conseguir reducción de renta de locales comerciales, ejemplo: Donostia.</li> </ul>  | 7     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Ayuda a Pymes.</li> </ul>   | 5     |

## TRANSPARENCIA

| Acciones   | Votos |
|--|-------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>La información que está en la web, transmitirla por otros medios para la gente que no puede acceder a la web.</li> <li>Emitir plenos municipales en directo a través de Internet, fibra óptica, etc.</li> <li>Publicación en la web de las partidas presupuestarias al detalle (incluyendo sueldos públicos).</li> <li>Periódicamente transmitir la situación de los asuntos que afecten al pueblo mediante charlas, folletos, etc. Por ejemplo: la plaza del mercado, estación del tren...</li> <li>Crear más canales de comunicación con la ciudadanía: revista municipal mensual que refleje las sugerencias y temas candentes del municipio, por ejemplo: plaza del mercado, obras, ruido ambiental, detalle de gastos municipales, inversiones nuevas...</li> <li>Respuesta a cualquier cuestión concerniente al municipio.</li> <li>Dar la información sobre los presupuestos y los gastos reales.</li> <li>¿Qué va a ocurrir en la plaza del mercado/centro cívico?</li> </ul> | 35    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Pedir opinión a la población en los temas importantes para el pueblo, por ejemplo: el PGOU.</li> <li>Incentivando más la participación por barrios con la implicación de cargos políticos y personal técnico, provocando una actuación de proximidad en pequeños grupos.</li> <li>Establecer un sistema de encuestas aunque no sean vinculantes, para pulsar la opinión ciudadana acerca de grandes inversiones.</li> </ul>   | 25    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Sueldos de cargos políticos reducidos drásticamente, ajustados a la talla del municipio y de sus necesidades.</li> <li>Bajada de sueldos de cargos políticos mientras persista la crisis.</li> </ul>  | 22    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Conocer a qué se destinan 8.500.000€.</li> <li>Transparencia: <ul style="list-style-type: none"> <li>Déficit colegios.</li> <li>Limpieza municipal.</li> <li>Mantenimiento plaza del mercado.</li> </ul> </li> <li>Gastos importantes como "colegios" abordarlos ya con el remanente.</li> <li>Transparencia de gastos municipales, deuda viva, remanente de tesorería.</li> </ul>  | 13    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Mayor información sobre los proyectos que van a necesitar grandes inversiones: proceso de decisión, objetivos, estimación del costo y de la financiación.</li> </ul>  | 10    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Gestión directa de recursos.</li> </ul>   | 8     |

## AYUDAS SOCIALES

| Acciones   | Votos |
|--|-------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Censo municipal de necesidad casa a casa, detectar necesidades: abuela mayor cuidando nietos porque no llega para la guardería, señora cuidando padre o suegro por la pensión.....crecimiento de empleo.</li> <li>Censo de necesidad desde Bienestar Social de proximidad intentando mantenerlo actualizado.</li> <li>Vigilar la "picaresca" para que llegue a más gente: control de empadronamiento, posibilidad de trabajo, etc.</li> </ul> | 22    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Personas dependientes.</li> <li>Fomento de ayudas a personas dependientes.</li> <li>Aumentar la inversión en la supresión de barreras arquitectónicas y ayudas a personas dependientes.</li> </ul>  | 19    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Más ayudas públicas a enseñanza, cultura, deporte y emergencia social.</li> <li>Anular tasas del polideportivo para extraescolares deportivas.</li> <li>Continuar con el plan de ayuda a familias en riesgo de quiebra económica que nos parece un acierto.</li> <li>Dotar de más presupuesto al área de Asistencia Social.</li> </ul>  | 16    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Mejorar la distribución de las ayudas sociales.</li> <li>Transparencia en las ayudas sociales.</li> <li>Transparencia en las ayudas sociales, conocer a qué se destinan, qué colectivos reciben.</li> <li>Igualdad en ayudas sociales entre locales e inmigrantes.</li> </ul>   | 12    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Creación de un servicio a domicilio de alimentos para familias con dificultades económicas para garantizar la nutrición de ancianos y jóvenes/niños.</li> </ul>   | 8     |

## LA RESOLUCIÓN DE LAS PROPUESTAS CIUDADANAS

El Ayuntamiento ha dado respuesta a las propuestas ciudadanas y ha definido las que son factibles de llevar a cabo en estos presupuestos, aquellas que no se pueden llevar a cabo y las que se estudiarán para incluirlas en futuros proyectos

Desde el Ayuntamiento se adoptó el compromiso de responder a las propuestas realizadas por los vecinos y vecinas participantes en el proceso de una manera argumentada, si bien las respuestas se refieren a un planteamiento concreto, a varias propuestas de manera simultánea que formen parte de la misma temática y se puedan agrupar, o atendiendo a la heterogeneidad de dichos aspectos que la respuesta necesitara contemplar de manera diferenciada.

Como resultado del proceso de participación ciudadana se han elaborado 38 informes técnicos en los que se responde a las materias y acciones propuestas por la ciudadanía.

VERDE: Ya está hecho/se hará este año | AMARILLO: Pendiente | ROJO: No se va hacer/No se puede hacer | AZUL: Acorde con la legalidad

|  |  |
|--|--|
| <p>1 <b>EMPLEO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Planes de empleo.</li> <li>Plan de empleo local.</li> <li>Formación y orientación</li> </ul> <p><b>PROMOCIÓN ECONÓMICA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fomento del emprendimiento</li> <li>Subvenciones a las empresas.</li> <li>Colaboración con las empresas locales</li> <li>Comercio local. Plan de acción y Plaza del Mercado</li> </ul>                               | <p>13 <b>DEPORTE/IMD (III): ESPACIO PÚBLICO PARA LA REALIZACIÓN DE ACTIVIDAD FÍSICA Y DEPORTIVA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Falta de lugares para practicar deporte</li> <li>Alternativas de ocio</li> <li>Mejorar los caminos y las sendas peatonales</li> </ul>   |
| <p>2 <b>EMPLEO (II)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fomento del pequeño comercio local</li> </ul>   | <p>14 <b>DEPORTE/IMD (III): ESPACIO URBANO Y JUEGO INFANTIL</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Canchas de deportes para niños</li> </ul>   |
| <p>3 <b>TRANSPARENCIA (II): LA GESTIÓN DE LA TRANSPARENCIA EN EL AYUNTAMIENTO DE ERMUA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Más transparencia municipal</li> <li>Transparencia de gastos del municipio, del pueblo</li> <li>Gestión directa de recursos</li> <li>Costo de personal público</li> </ul>  | <p>15 <b>PERROS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Control de defecaciones de los perros, calles más limpias</li> <li>Más control de los animales en la calle</li> <li>Limpieza del municipio, medidas para paliar excrementos (pis y cacas) de animales</li> <li>Concienciación sobre la responsabilidad individual en la limpieza del pueblo evitando manchar</li> </ul>                                 |
| <p>4 <b>TRANSPARENCIA (III): LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN EN EL AYUNTAMIENTO DE ERMUA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Información sobre el pueblo de primera mano</li> </ul>  | <p>16 <b>MEDIO AMBIENTE (I)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mejora de planes medio ambientales</li> <li>Estudio de contaminación ambiental (propuesto en la web)</li> <li>Incentivar concienciación del reciclaje con bajada de impuestos</li> <li>Más espacios libres, más calidad urbanística y ambiental, menos edificaciones</li> <li>Prioridad colector</li> <li>Bajada precio del agua</li> </ul> |
| <p>5 <b>TRANSPARENCIA (III): LA TRANSPARENCIA DE LA GESTIÓN ECONÓMICA DEL AYUNTAMIENTO DE ERMUA: DEUDA Y REMANENTE DE TESORERÍA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Deuda viva del ayuntamiento</li> <li>Remanente de tesorería, 8.500.000€, para qué se utiliza</li> </ul>   | <p>17 <b>MEDIO AMBIENTE (II)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Parques y jardines. Limpieza y mantenimiento</li> <li>Frutos de los árboles de Zubiaurre: sucios y peligrosos</li> <li>Arreglar las fuentes públicas, ej: c/Santa Ana</li> </ul>   |
| <p>6 <b>TRANSPARENCIA (IV): LOS SUELDOS DE LOS CARGOS POLÍTICOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bajada de sueldos de cargos políticos mientras persista la crisis</li> </ul>  | <p>18 <b>COLEGIOS PÚBLICOS (I)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Salubridad en la Ikastola Anaitasuna, sobre todo humedad.</li> </ul>   |
| <p>7 <b>AYUDAS SOCIALES (I)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Más ayudas públicas a enseñanza y emergencia social</li> <li>Mejorar la distribución de las ayudas sociales</li> <li>Dotar de más presupuesto al área de Asistencia Social</li> <li>Vigilar la "picaresca" para que llegue a más gente: control de empadronamiento, posibilidad de trabajo, etc.</li> <li>Igualdad en ayudas sociales entre locales e inmigrantes.</li> </ul> | <p>19 <b>COLEGIOS PÚBLICOS (II)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Aumentar presupuesto destinado al mantenimiento y mejoras de los colegios públicos</li> </ul>   |
| <p>8 <b>AYUDAS SOCIALES. ACCIONES (III)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Censo municipal de necesidad casa a casa, detectar necesidades: abuela mayor cuidando nietos porque no llega para la guardería, señora cuidando padre o suegro por la pensión... crecimiento de empleo</li> <li>Censo de necesidad desde Bienestar Social de proximidad intentando mantenerlo actualizado</li> </ul>  | <p>20 <b>VIVIENDA (II). AYUDAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ayudas para vivienda y alquiler</li> </ul>   |
| <p>9 <b>AYUDAS SOCIALES (III)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fomento de ayudas a personas dependientes</li> <li>Aumentar la inversión en la supresión de barreras arquitectónicas y ayudas a personas dependientes</li> </ul>  | <p>21 <b>VIVIENDA (II)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Rehabilitación vivienda</li> <li>Fomento de alquiler</li> </ul>  |
| <p>10 <b>AYUDAS SOCIALES (IV)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Transparencia en las ayudas sociales</li> <li>Transparencia en las ayudas sociales, conocer a qué se destinan, qué colectivos reciben</li> </ul>  | <p>22 <b>VIVIENDA (III)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bajar precios de alquiler.</li> </ul>   |
| <p>11 <b>AYUDAS SOCIALES (IV)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Creación de un servicio a domicilio de alimentos para familias con dificultades económicas para garantizar la nutrición de ancianos/as y jóvenes-niños/as</li> </ul>  | <p>23 <b>TRÁFICO (II): SEMÁFOROS DE AVENIDA GIPUZKOA Y AVENIDA BIZKAIA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Semáforos de la Avenida Gipuzkoa y Avenida Bizkaia, que todos funcionen con tiempo suficiente para cruzar las personas</li> <li>Problema tráfico. Municipales en los semáforos no operativos. ¿Competencia municipal?</li> </ul>   |
| <p>12 <b>DEPORTE/IMD (II): SISTEMA DE GESTIÓN DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE DEPORTES DE ERMUA/IMD ERMUA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Subvenciones para el polideportivo para niños y abuelos, que todos tengan opción</li> <li>Cambiar sistema de IMD, favorecer el uso de las instalaciones</li> <li>Polideportivo carísimo, una familia de cuatro miembros para practicar deporte dos horas semanales mínimo 100€ al mes</li> </ul>     | <p>24 <b>TRÁFICO (III): PASO SUBTERRÁNEO EN AVENIDA BIZKAIA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Semáforo de la Avenida Bizkaia, junto al bar Paco, hacer un paso subterráneo desde Konbentukoa</li> </ul>   |
|  | <p>25 <b>TRÁFICO (III): VARIANTE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Solución al paso masivo diario de camiones por Ermua</li> <li>Soluciones al tráfico: estudio ambiental</li> <li>Variante.</li> </ul>   |
|  | <p>26 <b>TRÁFICO (IV): APARCAMIENTOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Aparcamiento de coches</li> <li>Repensar los espacios para ampliar aparcamiento</li> <li>Mejorar el tema de aparcamiento, están los coches en la acera</li> </ul>  |
|  | <p>27 <b>TRÁFICO (V): COMPARTIR COCHE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Compartir coche</li> </ul>  |

- 28 **ELIMINACIÓN DE BARRERAS ARQUITECTÓNICAS /ACCESIBILIDAD**
- Accesibilidad mejor a la residencia
  - Obras en Izelaieta para que entren sillas de ruedas. Rebajar cuesta
  - Accesibilidad para personas usuarias de la residencia con movilidad reducida
  - Accesibilidad urbanística para sillas de ruedas y carros de niños
  - Escaleras mecánicas en San Pelaio entre número 20 y 22
  - Escaleras mecánicas paradas y falta de mantenimiento.
  - Errebalburu 1,2 y 3, muro de los jardines impide acceso a ambulancias y bomberos
  - Problemas de accesibilidad a los portales 1, 3, 5, 7, 9, de la calle San Isidro
- 29 **RUIDOS**
- No a los ruidos molestos, control de decibelios en verbenas, celebraciones en la plaza y alrededores
  - Obras nocturnas sin previo aviso
  - Actividades en la plaza Cardenal Orbe, conciertos, verbenas, etc., diversificar en otros lugares del municipio
- 30 **OCIO (I)**
- Alternativas de ocio
  - Lugar de actividades lúdicas y formativas para jóvenes con acompañamiento y resolución de problemáticas
  - Gazteleku para jóvenes
  - Espacios de esparcimiento cubiertos para los niños/as
- 31 **OCIO (II)**
- Centro Cívico Miguel de Unamuno
- 32 **OCIO (III)**
- Carpa para la plaza Cardenal Orbe
- 33 **OCIO (IV)**
- Mejorar los caminos y sendas peatonales
- 34 **SEGURIDAD**
- Inseguridad ciudadana, robos, hurtos, etc., control
- 35 **ALUMBRADO**
- Alumbrado en las calles escasas y farolas viejas
  - Alumbrado de Navidad, se podía minimizar su consumo
- 36 **MANTENIMIENTO**
- Arreglo de columpios y juegos infantiles
  - Baldosas resbaladizas en calle Zubiaurre

37 **IMPLEMENTANDO POLÍTICAS DE IGUALDAD/RECURSOS PARA LA IGUALDAD/UN PUEBLO QUE DIGA NO A LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES**

- Mejorar y dotar de recursos para prevenir la violencia hacia las mujeres, y también para la atención integral a las mujeres víctimas de esa violencia, piso refugio, guarderías y servicios para la conciliación, recursos para el empoderamiento de las mujeres, para que el cuidado de las personas dependientes no recaiga sobre las mujeres, programas que fomenten la participación de asociaciones en la política municipal de igualdad, la participación igualitaria de las mujeres en el ámbito deportivo, dotar de recursos económicos, etc., para las campañas de sensibilización del colectivo de hombres para con la igualdad.
- Aumentar recursos para prevenir la violencia hacia las mujeres, y también para la atención integral a las mujeres víctimas de esa violencia, piso refugio, hoy se hace más necesario; guarderías y servicios para la conciliación; recursos para el empoderamiento de las mujeres, para que el cuidado de las personas dependientes no recaigan sobre las mujeres; programas que fomenten la participación de asociaciones en la política municipal de igualdad; la participación igualitaria de las mujeres en el ámbito deportivo; sensibilización del colectivo de hombres para con la igualdad.
- En este análisis de las necesidades de Ermua hay un problema que, a pesar de los avances, todavía no ha sido resuelto, y es el de la violencia contra las mujeres. Es un gravísimo problema del que se habla mucho, pero se puede hacer mucho más (y sin esperar a que ocurra algún caso de muerte en el municipio). La gente joven sigue reproduciendo roles y comportamientos sexistas y las mujeres víctimas de esta violencia no siempre disponen de recursos suficientes para salir de ella: sin un sueldo, sin vivienda, con alquileres muy altos, sin guardería donde poder dejar a sus hijos o hijas mientras van a trabajar, a veces con dificultades añadidas si son extranjeras, y con dudas sobre si denunciar porque no confían en la justicia ni en las medidas de protección.... Queremos un pueblo donde tanto desde el ayuntamiento como desde las vecinas y vecinos se aporte para trabajar por la eliminación de la violencia hacia las mujeres. Donde se apoye a las asociaciones que trabajan por esto. Para ello no se deberían dejar de realizar campañas de sensibilización, programas de prevención, de formación, y una atención cercana a las mujeres, sin olvidar a los menores, también víctimas, de forma continua y estable. El ayuntamiento debe ser modelo y no dejar que este problema, que a primera vista no parece tan acuciante como el del paro, no se aborde con total prioridad.

38 **CREACIÓN DE LA CONCEJALÍA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

- Ante la necesidad de abrir la vida institucional a la participación de los vecinos/as (de la que es muestra este proceso participativo para la elaboración del presupuesto municipal) es necesario un instrumento para iniciar y dotar de vitalidad a dicho proceso

## Empleo

En cuanto al empleo, “los últimos años aproximadamente un 20% de los recursos del Ayuntamiento están destinados a este fin”. Lo que señala la preocupación continua de los responsables municipales sobre este campo antes de la coyuntura de crisis actual. El alcalde Carlos Totorika resalta que, “desde el Ayuntamiento se crean oportunidades para ayudar a las personas que tienen ganas de trabajar”. Así, se hacen diagnósticos del tejido empresarial de la zona para “ofrecer formación acorde con las necesidades de empleo”. Además, realiza acciones concretas para gestionar suelo industrial, ofrece una especial atención a los emprendedores y apuesta por las nuevas tecnologías “como una inversión a largo plazo” que posibilite la creación de empresas y emprendedores que acudan a Ermua porque existen infraestructuras relevantes y atractivas. “Hay que crear condiciones. El empleo se cultiva tomando decisiones y arriesgando”, remarca el primer edil.

En la presentación de las conclusiones del proceso participativo celebrada en Lobiano Totorika destacó que el Ayuntamiento “trabaja cuestiones de empleo desde hace 25 años con una potente Área de Desarrollo Local. Es más viable acceder a empleo estando preparado y teniendo conocimientos y para eso es la formación, porque quien contrata quiere gente preparada”. Entre las acciones en este campo destaca la compra de suelo industrial “para atender necesidades presentes o futuras de nuestras empresas o de las que puedan venir y crear en el futuro”.



### ACCIONES PROPUESTAS

#### EMPLEO

- Planes de empleo.
- Plan de empleo local.
- Formación y orientación.

#### PROMOCIÓN ECONÓMICA

- Fomento del emprendimiento.
- Subvenciones a las empresas.
- Colaboración con las empresas locales.
- Comercio local. Plan de acción y Plaza del Mercado.
- Fomento del pequeño comercio local

## Transparencia

La transparencia es otra de las prioridades de la ciudadanía. En este sentido el alcalde ermua asegura que “no hay ninguna sola ocasión en 20 años en la que se haya negado un dato a un partido” y entiende la preocupación de la gente en este campo porque “es imprescindible que las instituciones públicas digan muy clarito en qué se gasta el dinero. De ahí la importancia que los vecinos le han dado a la transparencia”. Totorika recuerda que el Ayuntamiento comenzó a preparar el tema de la transparencia hace más de tres años, “antes incluso de que lo obligase la ley” porque cree “en el derecho de los ciudadanos y ciudadanas a estar informados/as”. “Estamos tecnológicamente y estructuralmente organizados para gestionar la información y los datos”. Sin una obligación legal, “tenemos asumido y publicado los 80 indicadores del ITA (Índice de Transparencia de los Ayuntamientos elaborados por la organización no gubernamental ‘Transparencia Internacional España’), porque creemos que la transparencia nos obliga a trabajar mejor, a ser más eficientes, eficaces y ágiles”, asegura.

### ACCIONES PROPUESTAS

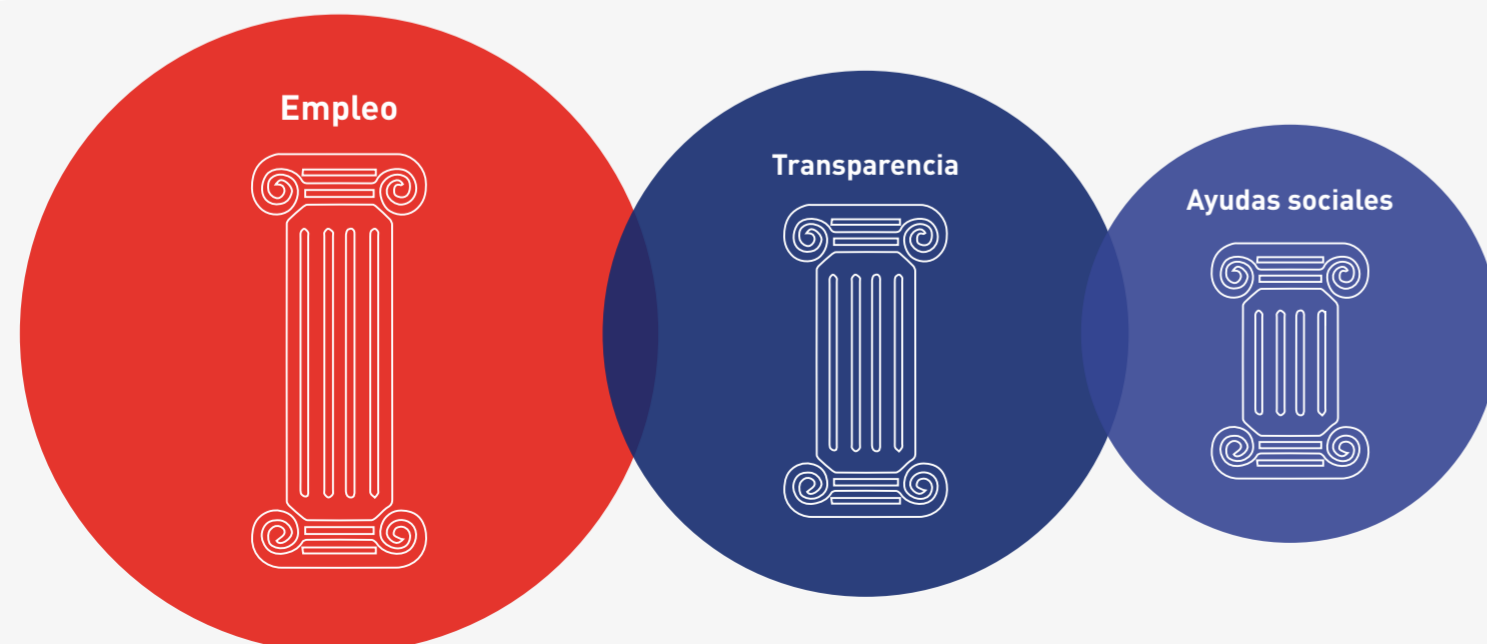
#### TRANSPARENCIA

- Más transparencia municipal.
- Transparencia de gastos del municipio, del pueblo.
- Gestión directa de recursos.
- Costo de personal público.
- Información sobre el pueblo de primera mano
- Deuda viva del ayuntamiento.
- Remanente de tesorería, 8.500.000€, para qué se utiliza
- Bajada de sueldos de cargos políticos mientras persista la crisis

## EMPLEO, TRANSPARENCIA Y ACCIÓN SOCIAL

El Ayuntamiento trabaja ya desde hace años en estos tres pilares fundamentales con diferentes acciones.

Del proceso participativo se desprende que son tres los ámbitos que más preocupan a los vecinos y vecinas de Ermua: empleo, transparencia y acción social. Unos campos en los que ya viene trabajando el Ayuntamiento desde hace años y en los que seguirá invirtiendo durante los próximos ejercicios. Los presupuestos de este 2014 también reservan importantes partidas para satisfacer parte de las demandas ciudadanas en estos sectores.



MÁS INFORMACIÓN EN:

[WWW.ERMUA.ES](http://WWW.ERMUA.ES)



# Acción social

En tiempos de crisis las inversiones realizadas en el campo de la acción social se vuelven fundamentales. Por ello, desde el Ayuntamiento se han desarrollado propuestas y hay en marcha ya iniciativas en este sector. Entre otros servicios, ofrece a las personas que acuden a los Servicios Sociales municipales información sobre las ayudas existentes, se han llevado a cabo reuniones con Stop desahucios, sindicatos, políticos y Cáritas, entre otros, se ha captado un paquete de pisos, se ofrece apoyo psicológico y también asesoramiento, por ejemplo, en temas bancarios. El Presupuesto de este año también destinará una partida importante a este fin, además de contar con las ayudas que el Gobierno Vasco ponga a disposición del departamento. El pasado año la Corporación municipal destinó 190.000€ para atender las necesidades de las familias, “más dinero que el Gobierno Vasco (145.000€)”.



## ACCIONES PROPUESTAS

### AYUDAS SOCIALES (II)

- Más ayudas públicas a enseñanza y emergencia social.
- Mejorar la distribución de las ayudas sociales.
- Dotar de más presupuesto al área de Asistencia Social.
- Vigilar la “picaresca” para que llegue a más gente: control de empadronamiento, posibilidad de trabajo, etc.
- Igualdad en ayudas sociales entre locales e inmigrantes.
- Censo municipal de necesidad.
- Fomento de ayudas a personas dependientes.
- Aumentar la inversión en la supresión de barreras arquitectónicas y ayudas a personas dependientes.
- Transparencia en las ayudas sociales.
- Creación de un servicio a domicilio de alimentos.

# VALORACIÓN DEL PROCESO

A través de la participación ciudadana se han logrado priorizar las problemáticas del municipio

Los informes técnicos elaborados como respuesta a las propuestas ciudadanas reflejan que un buen número acciones ya se están llevando a cabo o se planea realizarlas durante este ejercicio, aunque también existen necesidades que no se podrán poner en marcha en un futuro próximo debido a que son limitadas las posibilidades reales de conseguir su satisfacción completa.

La experiencia participativa ha sido, en definitiva, un proceso de aprendizaje y construcción colectiva

La experiencia participativa ha sido, en definitiva, un proceso de aprendizaje y construcción colectiva cuyo resultado no consiste exclusivamente en los

diagnósticos y propuestas realizados, sino también en el haber sido capaces de compartir y crear algo entre todos/as. Según el alcalde de la villa Carlos Totorika, este tipo de procesos participativos es “realmente de utilidad” para el Ayuntamiento. “Esto no es sólo humo. Este tipo de debates nos ayuda mucho” a la hora de detectar las prioridades de la ciudadanía. “Además, -añade-, a través de estos debates en ocasiones superamos ciertos clichés ya establecidos”. Según argumenta, “no es verdad que la situación sea igual en todos los ayuntamientos, no es verdad que las personas desempleadas sean tratadas igual en todos los ayuntamientos y tampoco es verdad que la transparencia sea igual en todos los ayuntamientos”.

La participación de las personas a título individual ha favorecido que la ciudadanía no asociada pudiera aportar sus impresiones, sin perjuicio de la impor-

tante labor que realizan las asociaciones culturales, sociales y deportivas, entre otras, que dinamizan la actividad social y cultural del municipio, pero es enriquecedor trabajar en iniciativas que permitan la reflexión de la ciudadanía en general.

“Esto no es sólo humo. Este tipo de debates nos ayuda mucho a la hora de detectar las prioridades”

A pesar de que hubiera sido deseable una participación mayor, se ha logrado construir propuestas y priorizarlas lo que ayudará al consistorio en su toma de decisiones de cara a los actuales presupuestos y a proyectos futuros.

