



# AYUNTAMIENTO DE ERMUA

## Área de Desarrollo Local



---

### Memoria de actividades

Año 2013

---

## Índice

<b>1</b>	<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>PRESENTACIÓN DEL ÁREA. ....</b>	<b>2</b>
2.1	MISIÓN .....	2
2.2	VISIÓN.....	2
2.3	VALORES.....	2
<b>3</b>	<b>ESTRUCTURA ORGANIZATIVA .....</b>	<b>2</b>
3.1	ESTRUCTURA ORGANIZATIVA .....	2
3.2	DÓNDE ESTAMOS .....	2
3.3	ORGANIGRAMA DE SERVICIOS.....	7
3.4	PRESUPUESTO EJECUTADO. ....	8
<b>4</b>	<b>ACTUACIONES DEL ÁREA DE DESARROLLO LOCAL. 2013.....</b>	<b>9</b>
4.1	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN A LAS PERSONAS.....	9
4.2	MEJORA DE LAS COMPETENCIAS PERSONALES Y PROFESIONALES. FORMACIÓN.....	10
4.2.1	<b>Cualificación Profesional Inicial (PCPI) .....</b>	<b>10</b>
4.2.2	<b>Formación para el empleo.....</b>	<b>11</b>
4.3	MEJORA DE LAS COMPETENCIAS PERSONALES Y PROFESIONALES. ORIENTACIÓN PARA EL EMPLEO Y LA FORMACIÓN .....	13
4.3.1	<b>Centro de Empleo.....</b>	<b>13</b>
4.3.2	<b>Orientación Sociolaboral.....</b>	<b>13</b>
4.3.3	<b>Servicio De Aprendizaje Permanente (SAP).....</b>	<b>14</b>
4.3.4	<b>Plan Local De Inclusión Sociolaboral 2013.....</b>	<b>14</b>
4.4	MEJORA DE LAS COMPETENCIAS PERSONALES Y PROFESIONALES. EXPERIENCIA PROFESIONAL.....	15
4.5	RESULTADOS DE INSERCIÓN LABORAL .....	17
4.6	PROMOCIÓN ECONÓMICA.....	18
4.6.1	<b>Fortalecimiento del tejido económico actual (industria y comercio) .....</b>	<b>19</b>
4.6.2	<b>Diversificación.....</b>	<b>20</b>
4.6.3	<b>Fomento del espíritu empresarial.....</b>	<b>21</b>
4.6.4	<b>Tareas transversales.....</b>	<b>22</b>
4.6.5	<b>FUNDACIÓN IZARRA .....</b>	<b>23</b>
4.6.6	<b>PROMOSA.....</b>	<b>24</b>
4.7	PROYECTOS TRANSVERSALES .....	26
4.7.1	<b>Igualdad entre mujeres y hombres.....</b>	<b>26</b>
4.7.2	<b>Calidad.....</b>	<b>26</b>

---

# 1 INTRODUCCIÓN

---

El presente documento es un breve balance de la actividad del Área de Desarrollo Local desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre de 2013. Además se añade una descripción de la razón de ser y estructura de la misma.

---

## 2 PRESENTACIÓN DEL ÁREA.

---

---

### 2.1 Misión

---

Desarrollamos proyectos de promoción económica y políticas activas de empleo adaptadas a las necesidades de las personas y empresas del entorno local en base a una estrategia Local / Municipal.

---

### 2.2 Visión

---

Conseguir un nuevo modelo social basado en la igualdad, que persigue el pleno empleo y una alta calidad de vida. Trabajando en equipo con creatividad, innovación, y de forma eficiente.

---

### 2.3 Valores

---

- Ética
- Satisfacción
- Compromiso
- Empatía
- Creatividad / Apertura al cambio / Innovación.

---

## 3 ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

---

---

### 3.1 Estructura organizativa

---

El Área municipal de Desarrollo Local ofrece a la población del municipio diferentes servicios, todos ellos relacionados con el ámbito del empleo y de las condiciones que lo favorecen. Estos servicios son ofrecidos por un equipo humano especializado y multidisciplinar.



Nuestros servicios generales son:

- Información y atención al público.
- Promoción económica a través de proyectos que desarrollan la diversificación económica, la competitividad de las empresas, y el emprendimiento.
- Mejora de las competencias personales y profesionales, a través de la formación, la orientación sociolaboral, y los planes de empleo.
- Intermediación para el empleo a través de la Agencia de Colocación.

Página Web: [enlace](#)

## 3.2 Dónde estamos

Fax: 943176148

*TORRETA ETXEA: Servicios generales  
Orientación sociolaboral  
Centro de Empleo:  
Avenida de Bizkaia, 15  
48260 Ermua  
Teléfono: 943179151  
Fax: 943179388  
Email: [dl@udalermua.net](mailto:dl@udalermua.net)*



*IZARRA CENTRE: Promoción Económica  
Fundación Izarra  
Centro de Empresas y Vivero tecnológico  
Zeharkale 34 y 36.  
48260 Ermua  
Teléfono: 943179018  
Fax: 943176148  
Email: [jlorenzo@udalermua.net](mailto:jlorenzo@udalermua.net)*

*CENTRO DE FORMACIÓN E INICIATIVAS  
EMPRESARIALES IZARRA  
Vivero de Empresas  
Centro de Formación  
Escuela de Maquinaria  
Zeharkale 34. 48260 Ermua Teléfono:  
943176148 Fax: 943 176909  
Email: [centroizarra@udalermua.net](mailto:centroizarra@udalermua.net)*

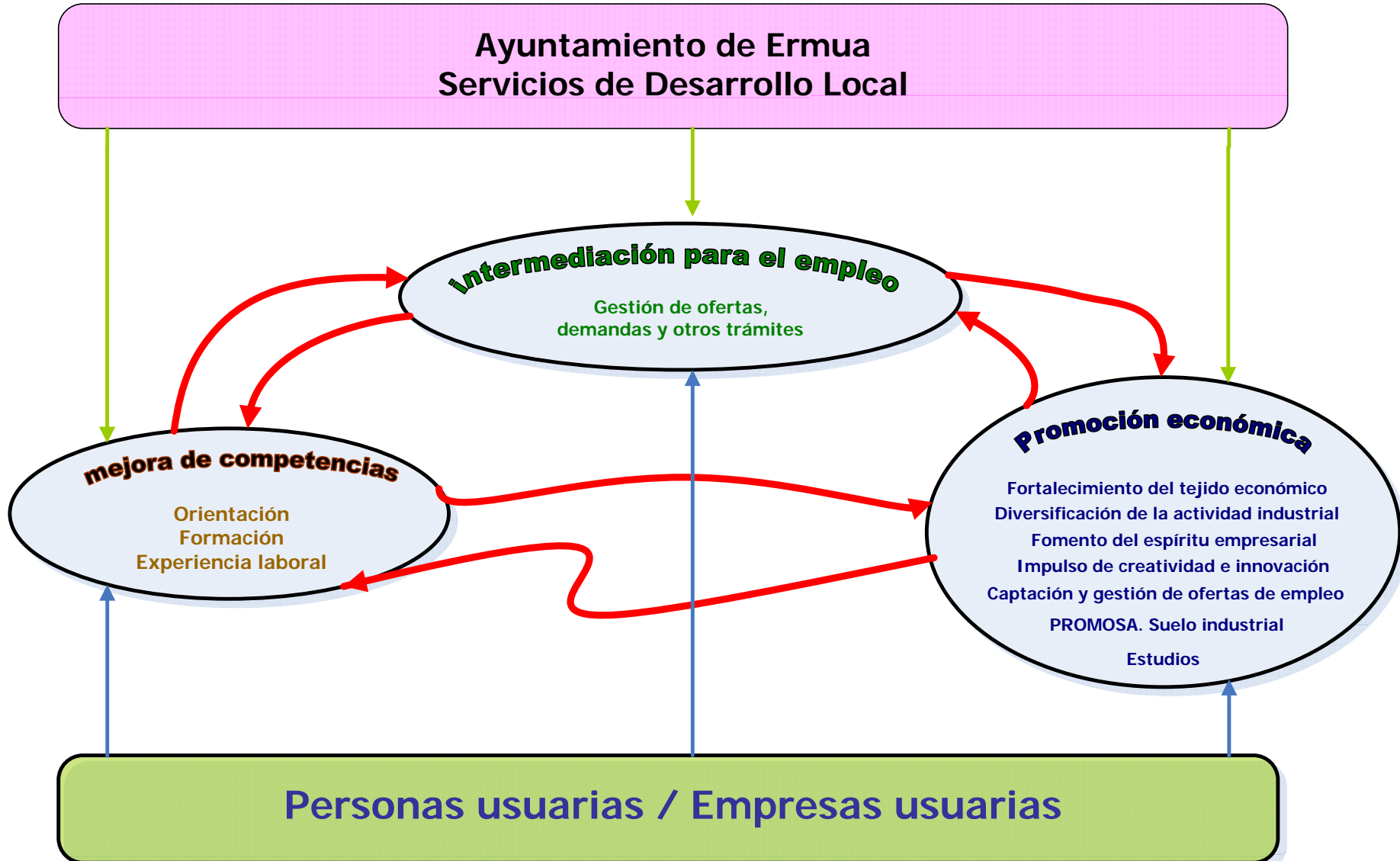


*CENTRO DE INICIACIÓN PROFESIONAL  
Bº de Osma s/n  
48269 Ermua  
Teléfono: 943176422  
Fax: 943176909  
Email: [cipmallabia@udalermua.net](mailto:cipmallabia@udalermua.net)*

*COMPLEJO PRÁCTICAS DE  
MAQUINARIA ARTAMENDI  
Barrio Artamendi s/n  
48.260 Ermua  
Teléfono: 943179018*

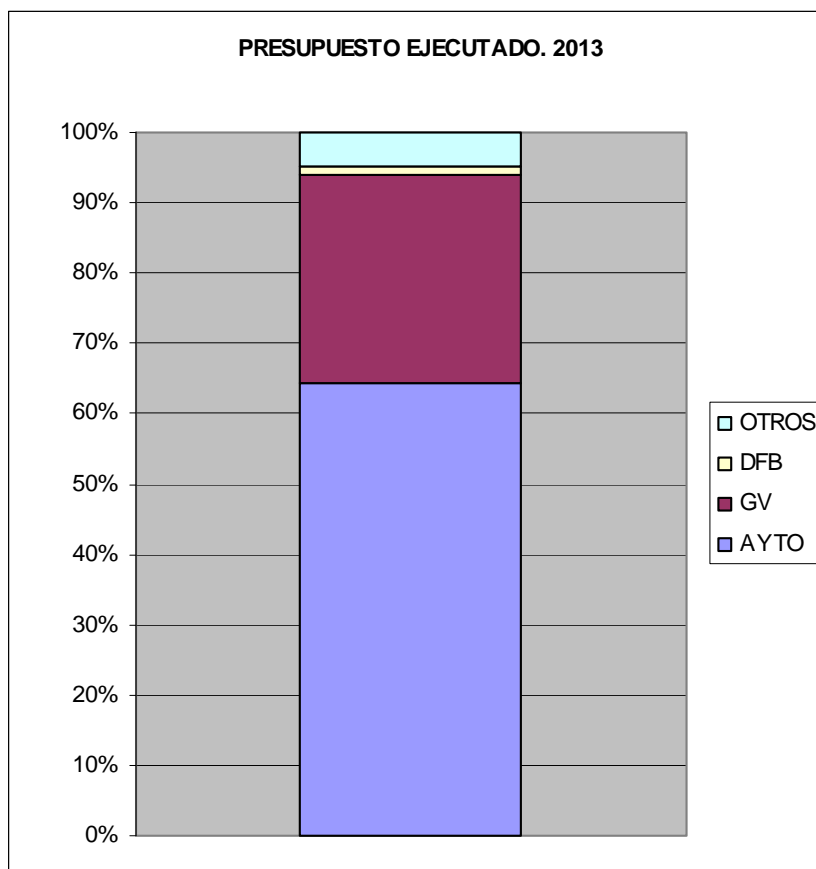


### 3.3 Organigrama de servicios.



### 3.4 Presupuesto ejecutado.

PRESUPUESTO EJECUTADO 2013		
ENTIDAD	GASTO	%
AYUNTAMIENTO	1.719.328,73	64,31%
GOBIERNO VASCO	795.049,52	29,74%
DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA	32.000,00	1,20%
OTROS	127.068,40	4,75%
<b>Total.....</b>	<b>2.673.446,65</b>	<b>100,00%</b>





---

## 4 ACTUACIONES DEL ÁREA DE DESARROLLO LOCAL. 2013

---

### 4.1 Información y atención a las personas

---

El Servicio de Información y Atención al público supone la primera línea de contacto con las personas usuarias de todos nuestros servicios.

Se desarrollan labores como actualizar los DARDEs (Documento de Alta y Renovación de la Demanda), administrar la agenda de orientación, informar sobre trámites con Servicios de Empleo, etc. Y también realiza actividades de intermediación entre la población y el resto de Servicios del Área. Así, en él se encuentra la centralita telefónica, se deriva a las personas a los distintos servicios, se da información general sobre los mismos, etc.

Durante el año 2013 se han realizado un total de **11.945** de estas atenciones, de las cuales 6.062 han sido a mujeres y 5.883 a hombres.





## 4.2 Mejora de las competencias personales y profesionales. Formación

Se desarrollan proyectos de formación, y mixtos, de formación y empleo, con la finalidad de mejorar las competencias personales y profesionales.

### 4.2.1 Cualificación Profesional Inicial (PCPI)

Los Programas de Cualificación Profesional Inicial facilitan al alumnado entre 16 y 18 años que no alcance las competencias básicas de la Educación Secundaria Obligatoria y que, por lo tanto no obtenga el título en E.S.O, una formación básica y profesional que le permita, no sólo, una inserción laboral de calidad al obtener una Cualificación Profesional Inicial de Nivel I en la especialidad cursada, sino también la oportunidad de proseguir sus estudios en la enseñanza reglada al recibir formación para obtención del Graduado en ESO y/o superación de la prueba de acceso a Ciclos Formativos de Grado Medio.

Las especialidades ofertadas son: Auxiliar de Peluquería, Operario en Fabricación Mecánica y

Auxiliar de Reparación de Vehículos

El centro cuenta con la figura profesional de la Integradora Social que, además de favorecer la fluidez y buenas relaciones interpersonales en la comunidad educativa, es la responsable de desarrollar el proyecto socioeducativo. Este proyecto, integrado en el Proyecto Curricular de Centro, emplea la orientación como herramienta fundamental en el desarrollo de aspectos sociopersonales y sociolaborales en el alumnado. Además, trabaja con las familias diferentes aspectos favorecedores del clima y relaciones intrafamiliares. El Proyecto se ejecuta, en parte, gracias a la coordinación y cooperación con las diferentes Áreas municipales, el equipo de intervención socioeducativa y los diversos recursos del municipio.

Este proyecto socioeducativo supone, además, la colaboración y coordinación de cuatro grandes grupos prioritarios: alumnado, familia, profesorado y municipio con el objetivo común de capacitar a

### PCPI 2012 / 2013 Y 2013 / 2014

	Hombres	Mujeres	Total alumnado	Horas totales	nº de grupos
Mantenimiento de vehículos. 1º y 2º. 2012/2013	30	1	31	1.260	2
Fabricación mecánica. 1º y 2º. 2012/2013	27	1	28	1.260	2
Peluquería y estética. 1º y 2º. 2012/2013	0	31	31	1.260	2
<b>Programas de cualificación profesional Inicial 2012/2013</b>	<b>57</b>	<b>33</b>	<b>90</b>	<b>3.780</b>	<b>6</b>
Mantenimiento de vehículos. 1º y 2º. 2013/2014	28	3	31	840	2
Fabricación mecánica. 1º y 2º. 2013/2014	29	1	30	840	2
Peluquería y estética. 1º y 2º. 2013/2014	2	25	27	840	2
<b>Programas de cualificación profesional Inicial 2013/2014</b>	<b>59</b>	<b>29</b>	<b>88</b>	<b>2.520</b>	<b>6</b>
<b>TOTALES programas de cualificación profesional inicial</b>	<b>116</b>	<b>62</b>	<b>178</b>	<b>6.300</b>	<b>12</b>

los/as jóvenes para una vida adulta activa, positiva, resolutive e implicada con su convivencia en la diversidad.

Acciones:

---

- Tres Encuentros entre Familias.
- 96 actividades para el desarrollo de actitudes y competencias personales, sociales y laborales.
- Coordinación y participación de recursos municipales del Servicio socioeducativo: Igualdad con participación en la comisión municipal coeducación, Orientación sociolaboral con los Servicios de Orientación Municipal, Formación en Defensa personal femenina, Consumo responsable de alcohol mediante Programa Mimarte en colaboración con Dpto. Municipal de Drogodependencias y el Programa Irudi Biziak, Resolución de conflictos y violencia entre iguales mediante la función teatral QTMeto!

Revisados ya los resultados del curso 2012 / 2013 este sería un breve resumen de algunos de los resultados:

- 97% del alumnado aprueba PCPI.
- 74% del alumnado presentado obtiene el título en Educación Secundaria Obligatoria.
- El 53% del alumnado continúa con sus estudios.
- El 25% del alumnado se inserta laboralmente.

#### 4.2.2 Formación para el empleo

---

Ofrecemos a los/as trabajadores/as, tanto ocupados/as como desempleados/as, una formación ajustada a las necesidades del mercado

de trabajo y que atiende a los requerimientos de productividad y competitividad de las empresas y a las aspiraciones de promoción profesional y desarrollo personal de los/as trabajadores/as, de forma que les capacite para el desempeño cualificado de las distintas profesiones y para el acceso al empleo.

Las líneas de acción fundamentales del Servicio de Formación son:

- **Acciones de Formación profesional para el empleo**

Se desarrollan cursos de Formación Profesional para el empleo, cualificantes, basados en el Catálogo modular de cualificaciones del Gobierno Vasco o en los Certificados de Profesionalidad. Y se complementan con la Formación en Centros de Trabajo, o prácticas laborales, para la adquisición de experiencia.

- **Escuela de Maquinaria**

El Ayuntamiento de Ermua ha creado una "Escuela de Operación y Mantenimiento de Maquinaria de Obra Pública, Elevación y Transporte" en la cual se integran todas las actuaciones de Operación y Mantenimiento de las Máquinas de Movimiento de Tierras, Elevación y Transporte.

#### Objetivos:

El objetivo general de la Escuela de Maquinaria consiste en realizar actuaciones Sectoriales por la diversificación económica y el Desarrollo Local, especializándonos en Operación y Mantenimiento

## Acciones formativas. Parte desarrollada en 2013

ACCIÓN FORMATIVA	Hombres	Mujeres	Total alumnado	Horas totales	Nº grupos
<b>EMPLEO-FORMACIÓN</b>					
Instalación de fibra óptica	14	1	15	180	1
<b>TOTAL empleo-formación</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>180</b>	<b>1</b>
<b>FORMACIÓN PARA EL EMPLEO</b>					
<i>FORMACIÓN ESPECIALIZADA P.C. Lanbide</i>					
Programación Android-HTML	11	3	14	65	1
Asistentes personales a la dependencia	1	9	10	285	1
Instalador de fibra óptica	5	2	7	48	1
<i>LANBIDE 12 (SPEE) FPPE</i>					
Trabajos con la excavadora	15	0	15	266	1
Trabajos con la pala cargadora	14	0	14	266	1
Mantenimiento de las máquinas de excavación	15	0	15	268	1
<i>LANBIDE 2013</i>					
Operación y mantenimiento de Maquinaria-Itinerario minero	17	0	17	608	1
Marketing on line de productos ecológicos	5	7	12	150	1
<i>AYTO. DE ERMUA. 2013</i>					
Gestión empresarial	28	21	49	90	3
<b>Total Formación para el empleo</b>	<b>125</b>	<b>43</b>	<b>168</b>	<b>2.226</b>	<b>12</b>

### 3. Intermediación Laboral

de Maquinaria de Obra Pública y Minera. Para ello se realizan actividades de:

- **Formación:**
  1. Formación para el Empleo y Formación en Centros de Trabajo.
  2. Empleo-Formación.
  3. Formación de profesorado.
  4. Prevención de Riesgos Laborales

- **Mercado**
  1. Prospección de mercado
  2. Estudios sectoriales

### 4. Apoyo a la creación de empresas

- **Infraestructuras**
  1. Adecuación y aprovechamiento de infraestructuras.
  2. Adecuación, reconstrucción y mantenimiento de maquinaria

- **Colaboraciones**
  1. Con Centros, Empresas y Fundaciones
  2. Creación de metodología didáctica para la Formación

## ▪ Investigación y Desarrollo

1. Test de Simulación
2. Materiales didácticos para la prevención de riesgos laborales.

### 4.3 Mejora de las competencias personales y profesionales. Orientación para el empleo y la formación

#### 4.3.1 Centro de Empleo.

Durante el año 2011 inauguramos el Centro de Empleo de Ermua. Este servicio estuvo subvencionado por Lanbide hasta el 30 de junio de 2012. En adelante y hasta el 1 de julio de 2013 funcionó habiendo asumido su coste íntegramente el Ayuntamiento. A partir del 1 de julio de 2013 se renovó el convenio con Lanbide para colaborar a su financiación, hasta el 30 de junio de 2014. Se trata de un espacio físico estable donde se pone a disposición de las personas desempleadas instrumentos de autoconsulta sobre información, y recursos

para la búsqueda de empleo, así como un apoyo por parte de un/una orientador/a en el itinerario de inserción y en el manejo de las herramientas que lo facilitan.

ACTUACIONES DE ORIENTACIÓN 2013	TOTAL HOMBRES	TOTAL MUJERES	TOTAL ACCIONES
Acompañamiento individual	191	187	378
Actualización de la demanda	183	164	347
Información profesional	145	120	265
Acompañamiento individual para el autoempleo	12	4	16
Curriculum + carta de presentación	52	42	94
TIC y búsqueda de empleo	6	5	11
Valoración de la empleabilidad	64	52	116
Acuerdo personal de empleo (IPI-APE)	64	52	116
Orientación individual	71	54	125
<b>TOTAL</b>	<b>788</b>	<b>680</b>	<b>1.468</b>

Este servicio permite el acompañamiento de las personas desempleadas que están en procesos de búsqueda activa de empleo, o de aquellas que quieran mejorar su actual empleo. En 2013 este Servicio ha sido empleado en **2.817 ocasiones (2.273 por hombres y 544 por mujeres)**.

#### 4.3.2 Orientación Sociolaboral

El servicio de orientación para el empleo y la formación permite desarrollar estrategias personalizadas de intervención, que incluyen las fases de orientación e información, diseño de itinerarios personalizados para facilitar el acceso al empleo, derivación a recursos de formación y/ o empleo para la puesta en marcha de dicho itinerario, y acompañamiento en todas las fases de la intervención, así como su evaluación y seguimiento posterior.

Es de destacar la estrecha colaboración que se mantiene con los Servicios Sociales Municipales,

para lo cual se ha creado un equipo de trabajo

PERSONAS ORIENTADAS 2013	TOTAL HOMBRES	TOTAL MUJERES	TOTAL PERSONAS
<b>PERSONAS DISTINTAS</b>	<b>191</b>	<b>159</b>	<b>350</b>

multidisciplinar que desarrolla una actividad coordinada con toda la red de servicios socio-comunitarios del entorno.

La orientación realizada tiene un marcado carácter sociolaboral, en el sentido de que se interviene con las personas desde una perspectiva multidimensional, en todos los ámbitos de la vida con incidencia significativa en los procesos de inclusión sociolaboral.

La persona está acompañada por profesionales de referencia del ámbito social a través del Área de Servicios Sociales municipales, y profesionales del ámbito laboral, a través del área de Desarrollo Local.

Para llevar a cabo esta actividad en unos periodos se ha contado con subvenciones de Lanbide, Servicio Vasco de Empleo, o del Departamento de Promoción Económica de la Diputación Foral de Bizkaia, y en otros se ha llevado a cabo la misma actividad con recursos propios del Ayuntamiento.

#### 4.3.3 Servicio De Aprendizaje Permanente (SAP)

SERVICIO DE APRENDIZAJE PERMANENTE – SAP			
ACTUACIONES 2013	HOMBRES	MUJERES	TOTAL H/M
Orientación para la formación- Servicio de Aprendizaje Permanente – SAP	160	135	<b>295</b>

**Objetivo:** Dotar a la ciudadanía de las herramientas necesarias para la puesta en marcha de

procesos formativos para la cualificación, recualificación y/o el reciclaje tanto personal como profesional. Se pretende igualmente facilitar a las personas usuarias las oportunidades que ofrece la sociedad del conocimiento, poniendo a su disposición toda la información actualizada disponible a cerca de los recursos formativos existentes.

También se detectan necesidades formativas colectivas y se propicia la organización de cursos para satisfacerlas. A partir de agosto de 2013 desapareció la subvención de Gobierno Vasco para este servicio, lo que repercutió en la disminución de su actividad, pero no su desaparición.

#### 4.3.4 Plan Local De Inclusión Sociolaboral 2013

Dentro del plan local de inclusión, establecido entre las Áreas de Desarrollo Local y de Servicios Sociales, a lo largo de 2013 se han llevado a cabo, además de las constantes coordinaciones de trabajo de caso, tres acciones fundamentales:

- La inclusión en el Plan de Empleo Local, que ha supuesto un contrato de trabajo desde el 1 de noviembre de 2013 hasta el 31 de diciembre de 2013, a 15 personas



propuestas por los servicios sociales, de un total de 45 contratadas. Así, el 33% de las personas contratadas lo han sido bajo esa propuesta. Para el resto, dentro del proceso de selección, se han tenido en cuenta situaciones o características de tipo social (dificultades para el pago de hipotecas o alquileres, tiempo de permanencia en situaciones de desempleo, género, pertenencia a colectivos de mayores de 45 años, o pertenencia a profesiones o sectores de difícil inserción.

De las 45 personas contratadas en el programa 33 fueron hombres y 12 mujeres.

- Organización para los Servicios Sociales de Base (aportando estos la financiación y las personas alumnas) de una formación, tomando como base el Certificado Profesional de Operaciones Básicas de Cocina de 180 horas de duración. El curso tuvo lugar entre noviembre de 2013 y febrero de 2014 e incluyó además 16 horas de orientación prestadas desde el Área de Desarrollo Local. El alumnado fueron 17 personas, de las cuales 4 fueron hombres y 13 mujeres.
- Colaboración con el Área de Servicios Socioculturales en la impartición de 6 horas de orientación laboral de iniciativa propia (no imputadas a Lanbide) al grupo de alumnas de la formación en cuidadoras para personas dependientes organizada por el mencionada Área. El número de alumnas fue de XX, todas ellas mujeres.

#### **4.4 Mejora de las competencias personales y profesionales. Experiencia profesional**

Mejoramos la empleabilidad de las personas a través de programas de empleo en los que se obtiene experiencia profesional, con un complemento formativo. Así, contratamos personas desempleadas para la realización de trabajos de interés general y social en el municipio de Ermua, con lo que incrementan y actualizan su experiencia laboral en las profesiones en las que quieren insertarse en el mercado de trabajo.

Ermua gana también con los planes de empleo. Toda la actividad desarrollada por las personas participantes en los mismos supone una mejora del entorno y de los servicios públicos para la ciudadanía. Ayudando, así, a incrementar la calidad de vida en el municipio.



El Plan de empleo anual recoge toda la actuación municipal respecto a la contratación de personal para la realización de estas obras y servicios de interés general social y de utilidad pública.

El principal proyecto de empleo en 2013 se llevó a cabo con presupuesto 100% municipal, y

consistió en la contratación de 45 personas para un programa de mejora de barrios. Se contrataron 45 personas, 33 hombres y 12 mujeres en las siguientes categorías profesionales:

- 6 oficiales responsables de grupo.
- 6 oficiales de albañilería.
- 6 oficiales de jardinería.
- 6 oficiales de pintura.
- 2 peones electricistas.
- 18 peones generales.

El período de contratación se extendió desde el 1 de octubre al 31 de diciembre de 2013. El programa se llevó a cabo con el doble objetivo de, mejorar algunas deficiencias de los barrios que con los trabajos ordinarios no se podían afrontar, y dotar de una oportunidad de empleo a personas paradas de larga duración o en riesgo de quiebra económica familiar del municipio. Este tipo de programas buscan un fomento de empleo que permita que un número de familias (el máximo posible dentro de las posibilidades financieras del Ayuntamiento) puedan mantener su capacidad de compra, colaborar con ella en la activación económica del municipio y recuperen su contacto con el empleo.

Todo el programa se acompañó de formación en prevención de riesgos, en orientación para el empleo y técnicas de coaching. Las horas de formación fueron 5 todas las semanas a lo largo del programa de contratación.

Se ha llevado a cabo un seguimiento y acompañamiento personalizado durante el desarrollo del contrato de trabajo que al finalizar el mismo ha entroncado con otras acciones de políticas activas de empleo para la integración en el mercado de trabajo. Esto es fruto de la

coordinación entre los distintos servicios y áreas municipales.

Igualmente, en relación directa con las personas responsables del trabajo de cada uno/a de los/as participantes se han realizado varias reuniones de seguimiento con el objetivo general de facilitar el desarrollo del trabajo y de mejorar la inserción laboral en el mercado de trabajo, detectando y reforzando los aspectos menos estables de los perfiles profesionales.



## 4.5 Resultados de inserción laboral

El Área realiza un seguimiento sistemático de los resultados de inserción de todos los programas de orientación, empleo y formación que lleva a cabo. Este seguimiento adopta diversas fórmulas, teniendo en común un mínimo de conocimiento de la trayectoria de cada participante desde que terminó el proyecto hasta 6 meses después. Por lo tanto los datos que se presentan a continuación son los resultados de inserción de los proyectos de los cuales durante 2013 se han cumplido los 6 meses desde su finalización.

### 2013. RESULTADOS ANUALES DE INSERCIÓN LABORAL EN %

*% de participantes que en los 6 meses siguientes a la finalización del proyecto en el que participaron consiguieron trabajar.*

	Del total de hombres que participaron	Del total de mujeres que participaron	Del total de personas que participaron
Proyectos de formación para el empleo	31,4%	30,8%	31,3%
Proyectos de Cualificación Profesional Inicial	30,8%	7,7%	23,1%
Proyectos de orientación	20,7%	23,1%	21,8%
<b>TOTAL</b>	<b>22,7%</b>	<b>22,9%</b>	<b>22,8%</b>

*Las personas que se contabilizan como participantes son, en el caso de una acción formativa y/o experiencial con evaluación, aquellas que han obtenido una calificación de apto en la evaluación final de la acción, y que han participado al menos en el 50 % de las horas. Y en el caso de otras acciones, aquellas que han participado al menos en el 50 % de las horas.*

## 4.6 Promoción económica

El Área de Desarrollo Local del Ayuntamiento de Ermua tiene entre sus funciones la de apoyar la mejora competitiva del tejido económico local mediante acciones dirigidas al fortalecimiento del sector industrial y comercial, y al impulso de nuevos sectores innovadores que permitan diversificar la economía municipal. El servicio de promoción económica trata de ofrecer apoyo a los distintos sectores facilitando recursos y conocimiento, e impulsando proyectos cooperativos de diversa índole.

En el marco de nuestras actividades, promoción económica establece dos tipos de líneas de actuación que pretenden ofrecer el servicio más amplio posible. Por un lado, un marco de actividades estructurales más o menos estables en el tiempo para ofrecer un servicio continuo basado en la confianza con los agentes con los que trabaja. En esta línea irían los servicios relacionados con la gestión de ofertas de trabajo, los servicios de apoyo a las empresas, el mantenimiento de relaciones con distintos agentes socioeconómicos como los centros educativos, centros tecnológicos y otras entidades de desarrollo, o la realización de la semana de desarrollo local. Y por supuesto no podemos olvidar que el Área de Desarrollo Local apoya la puesta en marcha de nuevas iniciativas empresariales, desde la concepción de la idea de negocio hasta la elaboración del plan de empresa y el estudio económico-financiero. El Área de Desarrollo Local cuenta con un vivero de

empresas para poder alojar estas nuevas iniciativas.

Por otro lado, planteamos otra serie de acciones que dependen de circunstancias concretas como la participación de otras entidades, la celebración de eventos concretos o la aprobación de proyectos por parte de otras entidades financiadoras.

En este sentido, es necesario recordar que las organizaciones municipales no disponen todavía de las competencias legales y financieras para realizar este tipo de servicios, por lo que los recursos son muy limitados. En nuestro caso, estas actividades se financian por dos vías: la aportación de recursos propios municipales y la captación de financiación mediante la participación en convocatorias de concurrencia competitiva.



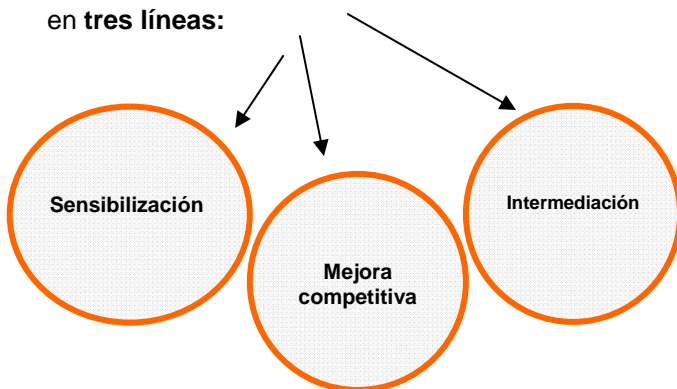
El Ayuntamiento de Ermua ha decidido asumir un papel dinamizador de la economía local con recursos propios, por considerar que las entidades locales son los referentes administrativos más cercanos de las empresas y personas, y sus intereses son comunes. En este sentido, creemos que la cercanía a nuestro tejido social y económico es un valor fundamental del impulso local.

A continuación se presentan las líneas de actuación del servicio:

1. Fortalecimiento del tejido económico actual
2. Diversificación económica
3. Fomento del espíritu emprendedor.

#### 4.6.1 Fortalecimiento del tejido económico actual (industria y comercio)

El objetivo último es el de facilitar la adaptación del tejido empresarial existente a las necesidades de la economía actual, en continuo proceso de mejora competitiva. Para ello, los responsables del servicio de promoción económica trabajan en redes, captan conocimiento e impulsan proyectos que permitan a las empresas una mejor adaptación. El trabajo en este ámbito está basado en **tres líneas**:



##### ▪ Sensibilización.

Esta línea de trabajo pretende facilitar el conocimiento necesario en determinados contextos para que las empresas obtengan información esencial en los procesos de cambio derivados por nuevos modos de organización del trabajo y prestación de servicios.

##### ▪ Proyectos de mejora competitiva.

Los proyectos presentados por el servicio de promoción económica siempre se fundamentan en dos líneas básicas: la cooperación y la practicidad de sus resultados. En este sentido, trabajamos por que las empresas incorporen nuevos modelos de gestión empresarial, desarrollen nuevos productos o busquen nuevos mercados, pero siempre desde la perspectiva de la cooperación empresarial.

- Fomento de la cooperación y transformación empresarial.- En este ámbito hemos perseguido la creación de dinámicas de cooperación empresarial que superen la perspectiva individualista del desarrollo de la empresa, así como la apuesta por nuevas formas de hacer en cada empresa. La necesidad de sumar valor en mercados mucho más amplios es más evidente que nunca, y la confianza es un criterio esencial para plantear objetivos comunes. Este año hemos trabajado sobre todo en favor de la cooperación entre las empresas, apoyando desde el Área de Promoción Económica la generación de redes entre las mismas que favorezcan la puesta en marcha de proyectos. Respecto al comercio, este año 2013 se han realizado numerosos proyectos dentro del campo de la innovación, la calidad, cooperación y modernización, incluyendo acciones que van desde la puesta en marcha de una plataforma web para el comercio local hasta la planificación e

impartición de formación en NTIC para pymes dentro del sector comercio y servicios. Este año también se inicia el desarrollo de un proyecto que relaciona la fibra neutra con el comercio local para la obtención de mejoras competitivas dentro de este sector.



#### ▪ Gestión de ofertas de empleo

Como centro colaborador de Lanbide nos entrevistamos con empresas que quieren contratar personas, e introducimos esos datos en el sistema público de intermediación para el empleo (Lanbide), para la gestión de ofertas.

Nº de ofertas gestionadas durante el 2013: 20

OFERTAS	Nº
OFERTAS GESTIONADAS	20
Nº DE PUESTOS DE TRABAJO GESTIONADOS	24
HOMBRES CONTRATADOS	7
MUJERES CONTRATADAS	11

TOTAL PERSONAS CONTRATADAS	18
----------------------------	----

#### 4.6.2 Diversificación

La economía de nuestro municipio está fuertemente vinculada al sector de los componentes del automóvil, lo cual nos crea una fuerte dependencia, en términos de creación de empleo, ya que éste sector está sometido a un mercado internacional muy competitivo y cada vez con márgenes más estrechos. En este sentido, el Ayuntamiento de Ermua lleva varios años tratando de fomentar la diversificación del tejido económico hacia sectores tecnológicos de alto valor añadido y poco dependientes del sector de la automoción

- **Plan para el desarrollo del sector terciario y vivero tecnológico.**

Este proyecto tiene carácter plurianual y pretende no sólo gestionar las infraestructuras necesarias para empresas del sector tecnológico sino también poner en marcha los servicios y recursos necesarios que permitan una rápida ocupación. Con esta acción pretendemos contribuir a:

- Impulsar la actividad económica mediante el estímulo a la nueva empresa
- Aumentar las inversiones empresariales en la zona
- Mejorar la competitividad de las empresas
- Vincular Empresa – Universidad - Centros tecnológicos – Mercado
- Evitar la fuga de talento.

Durante el año 2013 con las infraestructuras de Izarra Centre en funcionamiento además de seguir con el trabajo de captación de empresas de carácter innovador e impulso de contactos con empresas, centros tecnológicos y universidades se ha realizado un importante esfuerzo en materia de fomento del emprendizaje.

#### 4.6.3 Fomento del espíritu empresarial

Uno de los aspectos más importantes de la promoción económica es la creación de una cultura emprendedora en nuestro municipio. Este aspecto nos permite garantizar la viabilidad de nuestro tejido económico ya que la lógica mortandad de las empresas debe ser equilibrada con el nacimiento de otras muchas que mantenga un tejido económico sano. Para ello debemos crear contextos locales donde las personas perciban el autoempleo como una opción importante en el desarrollo personal y donde existan los medios y apoyos suficientes.

##### o **Acciones relacionadas con el emprendimiento:**

- Informamos y asesoramos a los/as promotores/as para la constitución de nuevas iniciativas empresariales.
- Formamos a las personas interesadas para la constitución de nuevas iniciativas empresariales
- Cedemos infraestructuras en los viveros de empresas municipales del complejo Izarra Centre.
- Organizamos concursos de proyectos empresariales.

- o **Convenio de colaboración con la UNI Eibar-Ermua.-** En junio del 2013 se firma un convenio con la Uni Eibar-Ermua por el cual, desde el Área de Promoción Económica, se impulsarán todos aquellos proyectos de interés común para ambas partes, entre las que se encuentra la puesta en marcha acciones de sensibilización hacia el emprendizaje, cesión de espacios en el vivero de empresas de base tecnológica y la infraestructura necesaria para la puesta en marcha de proyectos relacionados con las NTEIC.



- o **YUZZ.-** El objetivo de este programa, promovido por la Fundación Banesto junto a 80 partners locales y otros colaboradores, ha sido el de impulsar el acceso a los jóvenes con ideas a una formación muy específica que impulsa el desarrollo y la posibilidad de la puesta en marcha de las iniciativas, también con este proyecto seguimos trabajando en la línea del fomento del emprendimiento entre los jóvenes en sectores con gran potencialidad de crecimiento que generen riqueza y valor añadido a nuestro tejido empresarial. Fruto de este proyecto, se ha



puesto en marcha una nueva iniciativa empresarial por parte de una joven emprendedora de Ermua que se basa en la creación de una plataforma dinámica para aprendizaje de idiomas.



○ **Información y asesoramientos a promotores/as.**

- Asesoramientos: 48
- Empresas creadas: 9
- Hombres: 30
- Mujeres: 18

○ **Curso de Gestión Empresarial – DFB.-**

En el marco del “Programa para el fomento del autoempleo y la creación de empresas” de la Diputación Foral de Bizkaia, el Ayuntamiento de Ermua con la cofinanciación de la DFB ha impartido 3 cursos de gestión empresarial de 30 horas cada uno, necesarios para poder acceder a las ayudas que, en materia de fomento del autoempleo, concede a emprendedores/as la DFB

- Número asistentes: 30
- Número de cursos realizados: 3

#### 4.6.4 Tareas transversales.

---

En el marco de nuestras actividades realizamos, dependiendo de diferentes circunstancias, distintas acciones que persiguen la implicación en el desarrollo local de los distintos agentes sociales y económicos, y que tienen que ver con el impulso de la creatividad, el conocimiento y la innovación como elementos esenciales del progreso socioeconómico. Así, con esta idea en mente, el Área de desarrollo local ha organizado diferentes actividades orientadas a la participación social.

**Colaboración con la Uni Eibar- Ermua** (talleres de creatividad y asesoramiento en proyectos) y los Centros de Formación de Ermua.

- Número de talleres realizados: 3
- Número de personas participantes: 40

#### 4.6.5 FUNDACIÓN IZARRA

---

Durante el año 2013 se puso en marcha la Fundación Izarra. Se trata una entidad privada sin ánimo de lucro y de carácter público, por ser municipal su capital social fundador.

Trabaja en plena coordinación con el Área de Desarrollo Local, respondiendo la actuación de ambas a un mismo marco estratégico y aprovechando las sinergias generadas.

Los órganos gestores de la Fundación han decidido crear mecanismos de autofinanciación que garanticen la sostenibilidad de la misma; y no una supervivencia exclusivamente determinada por la aportación de capital público.

Con su actividad la Fundación pretende:

- Fomentar la competitividad empresarial.
- Mejorar las oportunidades disponibles en la región para crear nuevas empresas, mediante la apuesta por los/as emprendedores/as que desarrollen sus planes de negocio en áreas innovadoras y básicamente diversificadoras.
- Dinamizar el tejido empresarial orientándolo hacia la mejora de sus factores de competitividad, eficiencia y rentabilidad.
- Favorecer la creación de puestos de trabajo que de forma inducida conlleva la creación de empresas y su proyección futura sobre el tejido socioeconómico.
- Facilitar la llegada a Ermua de personas altamente cualificadas y evitar la fuga de conocimiento.

Así, durante 2013, se han realizado las siguientes actividades:

##### 1. Elaboración de proyectos:

---

- Preparación y presentación de un proyecto Interrreg para el impulso e internacionalización de nuevas empresas.
- Preparación y presentación de un proyecto Erasmus para el apoyo a la formación de emprendedores en la UE
- Preparación y presentación de un proyecto de cooperación empresarial (diputación de Bizkaia) para la Internacionalización.
- Preparación del proyecto ¡Ponte en Marcha! en el marco del programa Udal Gaztedi de la Diputación de Bizkaia.
- Preparación de un proyecto europeo en la convocatoria Progress en el ámbito sociosanitario.

##### 2. Reuniones del patronato

---

El patronato se ha reunido 8 veces para valorar el trabajo de la propia Fundación y plantear acciones desde la perspectiva empresarial en un marco cooperativa.

##### 3. Gestión de infraestructuras

---

La Fundación Izarra, en el marco de acuerdos con el Ayuntamiento de Ermua y PROMOSA es la responsable de la gestión del vivero de empresas de carácter tecnológico (alrededor de 600m<sup>2</sup>) y las infraestructuras de uso común del edificio Izarra Centre (tres salas de reuniones y un auditorio).

##### 4. Impulso del emprendimiento

---

La Fundación Izarra trabaja en este ámbito en plena sintonía con el Área de Desarrollo Local del Ayuntamiento de Ermua de tal manera que las tareas de asesoramiento, promoción e impulso de proyectos empresariales se hacen de manera



coordinada por ambas entidades. En este sentido, el éxito de las infraestructuras y el servicio prestado es innegable si tenemos en cuenta que el vivero se encuentra ya al 90% de su capacidad y existen más proyectos en espera.

#### 4.6.6 PROMOSA.

---

La Sociedad municipal PROMOSA tiene por objeto social servir como instrumento para el desarrollo económico del municipio mediante el estudio, diseño y ejecución de promociones económicas, inmobiliarias, tecnológicas, etc. que redunden en su mejora económica y social.

El Ayuntamiento de Ermua a través de la sociedad pública, PROMOSA, continúa con la promoción y alquiler de espacios destinados a empresas en Izarra Centre, habiéndose alcanzándose en estos momentos una ocupación de 2.000 metros cuadrados y el alquiler de 54 de las 168 plazas de aparcamiento disponibles en el edificio.

Izarra Centre se afianza como un modelo de servicio totalmente alineado con la estrategia de ofrecer las infraestructuras necesarias para fomentar la cultura del emprendimiento y la innovación. Estrategia dirigida a aumentar el atractivo del municipio de Ermua para nuevas empresas, así como transformar y modernizar su tejido productivo.

Igualmente se consolida el uso de los espacios comunes para eventos y jornadas, así como la utilización de los espacios para la realización de videoconferencia tanto por parte de las empresas instaladas en el edificio, como por empresas industriales de Ermua.

Entidades como Etorbizi, Teknika, Euskalit, Igarle o Gaia (Cluster de Electrónica, Informática y

Telecomunicaciones de Euskadi) continúan eligiendo Izarra Centre para celebrar jornadas y eventos, dada sus posibilidades como espacio para la celebración, a las que se han sumado durante este año, entre otros, ESLE (Asociación de empresas de software libre de Euskadi), Lloyd's Register Quality Assurance (LRQA) ó EIC-BBK.

Así mismo las dos plantas de vivero y el espacio para el emprendimiento a disposición de la Fundación Izarra ha permitido afianzar la realización de proyectos y programas relacionados con el emprendimiento.

Empresas asentadas en Izarra Centre en el año 2013:

APTICA  
ASEGI & IZARRA CONSULTORES  
DIBUMET  
EIC – BBK FUNDACION DRAVET  
ERMUA MUGI  
ETORBIZI  
GALEA ELECTRIC  
GRUPO IDESA  
LOREA CONSULTING  
INNOCUT  
MARGUBE  
METINCER  
NEXTIRAONE-SAFE VIEW  
QUANTITAS  
SPMG  
SPARA  
SUA ESTUDIO  
ZUZUENBIDE KONTUAK

Durante el 2013 Promosa dentro de la línea estratégica que persigue la difusión y el fomento del uso las TICs tanto entre las empresas como entre los ciudadanos de Ermua, inició el despliegue de la fibra óptica en el hogares del municipio con un presupuesto de cinco millones de

euros. Con el despliegue de la fibra se refuerza la apuesta por ofrecer productos innovadores, basados en la calidad y la capacidad que ofrece el gran ancho de banda. Su despliegue ha permitido que a finales del año operadoras como Adamo, Atrium y Sarnet hayan iniciado la comercialización de servicios de telecomunicaciones equiparables a los más pioneros en los países mas desarrollados en esta materia, utilizando nuestra red de fibra municipal neutra a precios competitivos. Estas tecnologías son de vital importancia en el contexto socioeconómico actual, sobre todo si valoramos su utilidad en proyectos sociosanitarios, socieducativos o sociolaborales.

Promosa en colaboración con otras áreas del Ayuntamiento y con distintas empresas está estudiando la realización de diferentes proyectos que generen empleo de calidad en el futuro, diversificando el tejido económico del municipio.

Apoyándonos en nuestras propias potencialidades, el objetivo es atraer empresas de primer nivel y favorecer así el crecimiento económico y social.

El empleo de las Tecnologías además nos permitirá implementar medidas que atiendan al doble objetivo de mejorar la calidad de los servicios prestados al ciudadano y de hacerlo con un aprovechamiento más eficiente de los recursos públicos, en definitiva prestar unos servicios públicos de calidad y eficientes.

<b>Izarra Centre</b>	
<i>actividad</i>	<i>Metros cuadrados</i>
- venta locales	140,00
- venta 2 plantas vivero y espacio para el emprendimiento	491,20
- alquiler vivero y espacio emprendimiento	245,60
- alquiler espacios multifuncionales para reuniones	428,71
- alquiler oficinas a empresas	1.100,00
- alquiler plaza de aparcamiento	54 plazas
% ocupación edificio	42,20 %
<b>Fibra óptica</b>	
<i>fases proyecto</i>	<i>% cumplimiento</i>
- adjudicación proyecto	100 %
- adjudicación concurso de instalación	100 %
- ejecución instalación	85 %
- comercialización de la red	En curso

---

## 4.7 Proyectos transversales

---

Los proyectos transversales, en general, no son actuaciones específicas, sino que constituyen objetivos de vital importancia que impregnan toda nuestra actividad. Este es el caso de nuestra colaboración en la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, nuestro trabajo en torno al desarrollo sostenible, y a la calidad de nuestros servicios.

### 4.7.1 Igualdad entre mujeres y hombres

---

Trabajamos para conseguir la igualdad plena de mujeres y hombres en el acceso al empleo y en las condiciones del empleo mismo. Intervenimos en los cuatro ejes de desarrollo del III Plan para la igualdad de mujeres y hombres del ayuntamiento de Ermua: incorporación de la perspectiva de género en los programas y actuaciones del Área de Desarrollo Local, potenciación del empoderamiento de las mujeres, apoyo a las medidas de conciliación y promoción de la corresponsabilidad y apoyo en acciones contra la violencia hacia las mujeres.

### 4.7.2 Calidad

---

Trabajamos en la mejora de procedimientos con el fin de ofrecer unos servicios más rápidos, eficaces y eficientes.

Desde el año 2011 se viene registrando sistemáticamente, la evaluación de los servicios recibidos, por parte de las personas usuarias.

Como datos relevantes podemos destacar los siguientes:

- El 93,7 % aconsejarían a otras personas la utilización de nuestros servicios
- La puntuación media (1-10) otorgada a los distintos factores generales sería la siguiente:
  - Instalaciones: 7,65
  - Información: 8,07
  - Atención personal: 8,17
  - Modos y procedimientos: 7,87
  - GENERAL: 7,91