

AYUNTAMIENTO DE ERMUA

Área de Desarrollo Local



Memoria de actividades

Año 2012

Índice

1	INTRODUCCIÓN.....	2
2	PRESENTACIÓN DEL ÁREA.	2
2.1	MISIÓN.....	2
2.2	VISIÓN.....	2
2.3	VALORES.....	2
3	ESTRUCTURA ORGANIZATIVA	2
3.1	ESTRUCTURA ORGANIZATIVA	2
3.2	DÓNDE ESTAMOS	2
3.3	ORGANIGRAMA DE SERVICIOS.....	7
3.4	PRESUPUESTO EJECUTADO.	8
4	ACTUACIONES DEL ÁREA DE DESARROLLO LOCAL. 2012.....	9
4.1	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN A LAS PERSONAS.....	9
4.1.1	Centro de Empleo.....	9
4.2	MEJORA DE LAS COMPETENCIAS PERSONALES Y PROFESIONALES. FORMACIÓN.....	10
4.2.1	Cualificación Profesional Inicial (PCPI).....	10
4.2.2	Formación para el empleo.....	11
4.3	MEJORA DE LAS COMPETENCIAS PERSONALES Y PROFESIONALES. ORIENTACIÓN PARA EL EMPLEO Y LA FORMACIÓN	13
4.3.1	Orientación Sociolaboral.....	13
4.3.2	Intermediación para el empleo. Gestión de demandas.....	13
4.3.3	Gobierno Vasco. Dirección de Aprendizaje Permanente. - Servicio De Aprendizaje Permanente (Sap).....	14
4.3.4	Gobierno Vasco – Dirección De Servicios Sociales - Plan Local De Inclusión Sociolaboral 2012.....	14
4.3.5	Resultados de inserción laboral.....	15
4.4	PROMOCIÓN ECONÓMICA.....	16
4.4.1	Fortalecimiento del tejido económico actual (industria y comercio)	17
4.4.2	Diversificación.....	18
4.4.3	Fomento del espíritu empresarial.....	18
4.4.4	Tareas transversales.....	20
4.4.5	PROMOSA.....	21
4.5	PROYECTOS TRANSVERSALES	23
4.5.1	Igualdad entre mujeres y hombres.....	23
4.5.2	Calidad.....	23

1 INTRODUCCIÓN

El presente documento es un breve balance de la actividad del Área de Desarrollo Local desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre de 2012. Además se añade una descripción de la razón de ser y estructura de la misma.

2 PRESENTACIÓN DEL ÁREA.

2.1 Misión

Desarrollamos proyectos de promoción económica y políticas activas de empleo adaptadas a las necesidades de las personas y empresas del entorno local en base a una estrategia Local / Municipal.

2.2 Visión

Conseguir un nuevo modelo social basado en la igualdad, que persigue el pleno empleo y una alta calidad de vida. Trabajando en equipo con creatividad, innovación, y de forma eficiente.

2.3 Valores

- Ética
- Satisfacción
- Compromiso
- Empatía
- Creatividad / Apertura al cambio / Innovación.

3 ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

3.1 Estructura organizativa

El Área municipal de Desarrollo Local ofrece a la población del municipio diferentes servicios, todos ellos relacionados con el ámbito del empleo y de las condiciones que lo favorecen. Estos servicios son ofrecidos por un equipo humano especializado y multidisciplinar.

Nuestros servicios generales son:

- Información y atención al público.
- Promoción económica
- Mejora de las competencias personales y profesionales.
- Intermediación para el empleo



3.2 Dónde estamos

Servicios generales:
Avenida de Bizkaia, 15
48260 Ermua
Teléfono: 943179151
Fax: 943179388
Email: dl@udalermua.net



Izarra Centre
Zeharkale 34 y 36.
48260 Ermua
Teléfono: 943179018
Fax: 943176148
Email: jlorenzo@udalermua.net

*Centro de formación e iniciativas
empresariales Izarra*

Zeharkale 34
48260 Ermua
Teléfono: 943176148
Fax: 943 176909
Email: centroizarra@udalermua.net



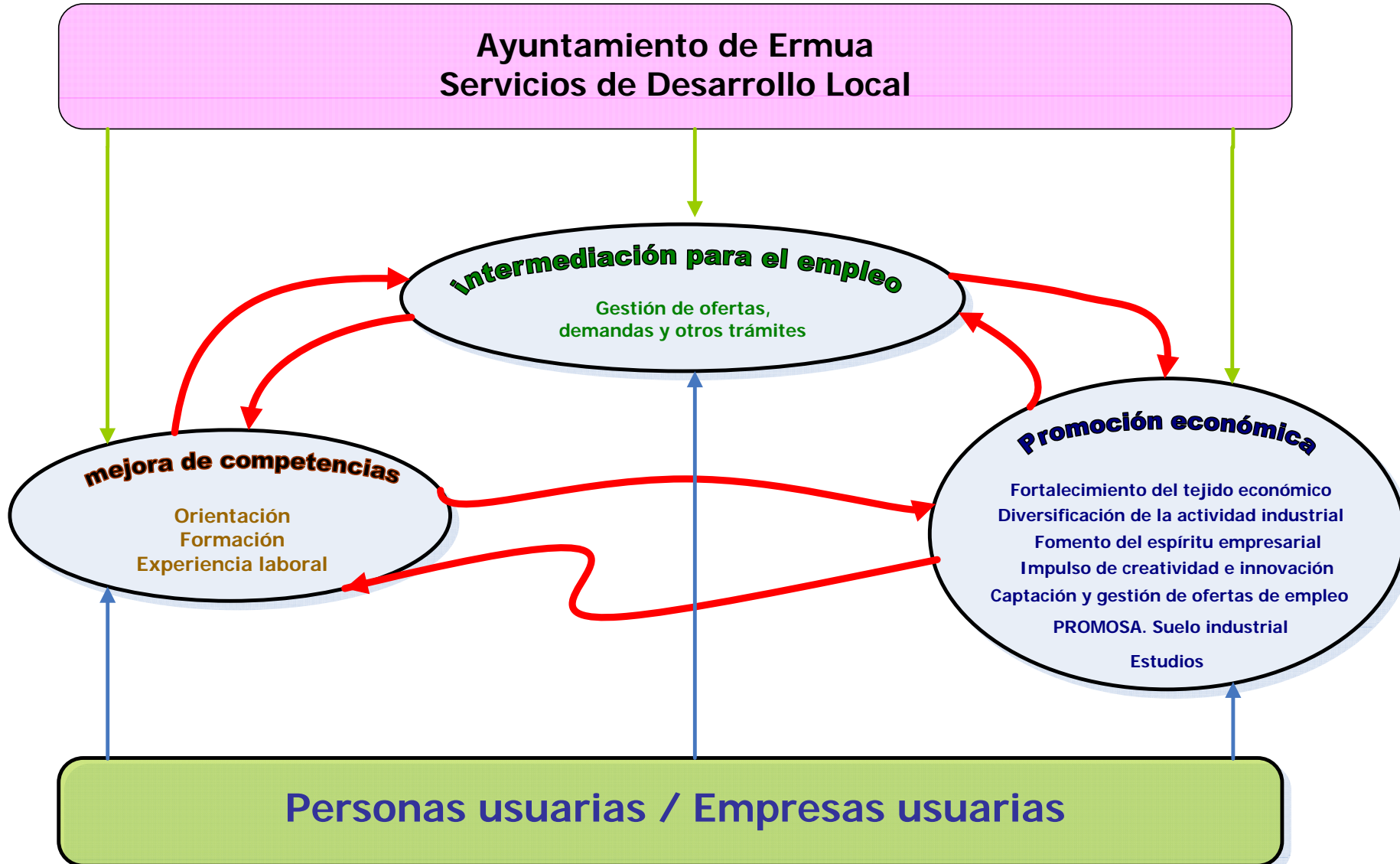
Centro de Iniciación Profesional
Bº de Osma s/n
48269 Ermua
Teléfono: 943176422
Fax: 943176909
Email: cipmallabia@udalermua.net

Complejo prácticas de maquinaria Artamendi

Barrio Artamendi s/n
48.260 Ermua
Teléfono: 943179018
Fax: 943176148
Email: centroizarra@udalermua.net

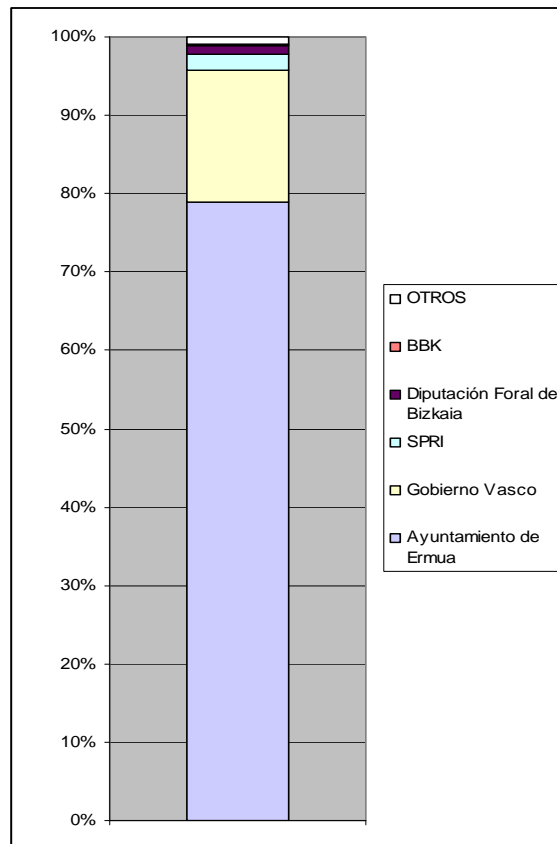


3.3 Organigrama de servicios.



3.4 Presupuesto ejecutado.

PRESUPUESTO EJECUTADO 2012		
ENTIDAD	GASTOS	%
AYUNTAMIENTO	2.943.045,92	78,86%
GOBIERNO VASCO	631.913,00	16,93%
SPRI	71.000,00	1,90%
DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA	45.000,00	1,21%
BBK	6.000,00	0,16%
OTROS	34.850,00	0,93%
Total.....	3.731.808,92	100,00%



4 ACTUACIONES DEL ÁREA DE DESARROLLO LOCAL. 2012

4.1 Información y atención a las personas

Se han realizado un total de **12.780** atenciones, de las cuales 7.145 han sido a mujeres y 5.635 a hombres.

4.1.1 Centro de Empleo.

Durante el año 2011 inauguramos el Centro de Empleo de Ermua. Este servicio estuvo subvencionado por Lanbide hasta el 30 de junio de 2012. En adelante y hasta la actualidad sigue funcionando habiendo asumido su coste íntegramente el Ayuntamiento. Se trata de un espacio físico estable donde se pone a disposición de las personas desempleadas instrumentos de autoconsulta sobre información, y recursos para la búsqueda de empleo, así como un apoyo por parte de un/una orientador/a en el itinerario de inserción y en el manejo de las herramientas que lo facilitan.

Este servicio permite el acompañamiento de las personas desempleadas que están en procesos de búsqueda activa de empleo, o de aquellas que quieran mejorar su actual empleo. Durante el presente año se han prestado **2.433 atenciones (1.729 con hombres y 704 con mujeres)**.



4.2 Mejora de las competencias personales y profesionales. Formación

Se desarrollan proyectos de formación, y mixtos, de formación y empleo, con la finalidad de mejorar las competencias personales y profesionales.

4.2.1 Cualificación Profesional Inicial (PCPI)

Los Programas de Cualificación Profesional Inicial facilitan al alumnado entre 16 y 18 años que no alcance las competencias básicas de la Educación Secundaria Obligatoria y que, por lo tanto no obtenga el título en E.S.O, una formación básica y profesional que le permita, no sólo, una inserción laboral de calidad al obtener una Cualificación Profesional Inicial de Nivel I en la especialidad cursada, sino también la oportunidad de proseguir sus estudios en la enseñanza reglada al recibir formación para obtención del Graduado en ESO y/o superación de la prueba de acceso a Ciclos Formativos de Grado Medio.

Las especialidades ofertadas son: Auxiliar de Peluquería, Operario en Fabricación Mecánica y

Auxiliar de Reparación de Vehículos

El centro cuenta con la figura profesional de la Integradora Social que, además de favorecer la fluidez y buenas relaciones interpersonales en la comunidad educativa, es la responsable de desarrollar el proyecto socioeducativo. Este proyecto, integrado en el Proyecto Curricular de Centro, emplea la tutorización y mediación, ejercida por la propia Integradora, como herramienta fundamental en el desarrollo de aspectos sociopersonales y sociolaborales en el alumnado. Además, trabaja con las familias diferentes aspectos favorecedores del clima y relaciones intrafamiliares. El Proyecto se ejecuta, en parte, gracias a la coordinación y cooperación con las diferentes Áreas municipales, el equipo de intervención socioeducativa y los diversos recursos del municipio. Este último año el Proyecto socioeducativo ha llevado a cabo, entre otras, las acciones a continuación indicadas:

PCPI 2011/2012 Y 2012/2013					
ESPECIALIDADES	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	HORAS TOTALES	Nº GRUPOS
Mantenimiento de vehículos 1º y 2º. 2011/2012	27	2	29	1.730	2
Fabricación mecánica 1º y 2º. 2011/2012	26	0	26	1.730	2
Peluquería y estética. 1º y 2º. 2011/2012	0	27	27	1.730	2
<u>Programas de cualificación profesional Inicial 2011/2012</u>	53	29	82	5.190	6
Mantenimiento de vehículos. 1º y 2º. 2012/2013	30	1	31	700	0
Fabricación mecánica. 1º y 2º. 2012/2013	27	1	28	700	0
Peluquería y estética. 1º y 2º. 2012/2013	0	31	31	700	0
<u>Programas de cualificación profesional. Inicial 2012/2013</u>	57	33	90	2.100	0
<u>TOTALES programas de cualificación profesional inicial</u>	110	62	172	7.290	6

- Tres Encuentros entre Familias.
- 96 actividades para el desarrollo de actitudes y competencias personales, sociales y laborales.
- Proyecto Identibuzz
- Coordinación y participación de recursos municipales: Programa de interculturalidad en las aulas con el Dpto. de Inmigración, Sexualidad y Planificación Familiar con el Centro de Salud, Igualdad con participación en la comisión municipal de igualdad, Orientación sociolaboral con los Servicios de Orientación Municipal, Consumo responsable de alcohol mediante Programa Mimarte en colaboración con Dpto. Municipal de Drogodependencias y el Programa Irudi Biziak, etc.; proyecto resolución de conflictos Garrebil.

4.2.2 Formación para el empleo

Ofrecemos a los/as trabajadores/as, tanto ocupados/as como desempleados/as, una formación ajustada a las necesidades del mercado de trabajo y que atiende a los requerimientos de productividad y competitividad de las empresas y a las aspiraciones de promoción profesional y desarrollo personal de los/as trabajadores/as, de forma que les capacite para el desempeño cualificado de las distintas profesiones y para el acceso al empleo.

Las líneas de acción fundamentales del Servicio de Formación son:

- **Acciones de Formación profesional para el empleo**

Se desarrollan cursos de Formación Profesional para el empleo, cualificantes, basados en el Catálogo modular de cualificaciones del Gobierno Vasco o en los Certificados de Profesionalidad. Y se complementan con la Formación en Centros de Trabajo, o prácticas laborales, para la adquisición de experiencia.

- **Escuela de Maquinaria**

El Ayuntamiento de Ermua ha creado una “*Escuela de Operación y Mantenimiento de Maquinaria de Obra Pública, Elevación y Transporte*” en la cual se integran todas las actuaciones de Operación y Mantenimiento de las Máquinas de Movimiento de Tierras, Elevación y Transporte.

Objetivos:

El objetivo general de la Escuela de Maquinaria consiste en realizar actuaciones Sectoriales por la diversificación económica y el Desarrollo Local, especializándonos en Operación y Mantenimiento de Maquinaria de Obra Pública y Minera. Para ello se realizan actividades de:

- **Formación:**

1. Formación para el Empleo y Formación en Centros de Trabajo.
2. Empleo-Formación.
3. Formación de profesorado.
4. Prevención de Riesgos Laborales

- **Mercado**

1. Prospección de mercado
2. Estudios sectoriales
3. Intermediación Laboral

4. Apoyo a la creación de empresas

▪ Infraestructuras

1. Adecuación y aprovechamiento de infraestructuras.
2. Adecuación, reconstrucción y mantenimiento de maquinaria

▪ Colaboraciones

1. Con Centros, Empresas y Fundaciones
2. Creación de metodología didáctica para la Formación

▪ Investigación y Desarrollo

1. Test de Simulación
2. Materiales didácticos para la prevención de riesgos laborales.

FORMACIÓN PARA EL EMPLEO					
<i>ESPECIALIDADES</i>	<i>HOMBRES</i>	<i>MUJERES</i>	<i>TOTAL</i>	<i>HORAS TOTALES</i>	<i>Nº GRUPOS</i>
Formación PRL. Seguridad minera 2012	63	0	63	120	6
LANBIDE FORMACIÓN. Operación y mantenimiento de maquinaria minera. 2012	2	7	9	16	1
Gestión empresarial	2	5	7	30	1
TOTALES	67	12	79	166	8

4.3 Mejora de las competencias personales y profesionales. Orientación para el empleo y la formación

4.3.1 Orientación Sociolaboral

El servicio de orientación para el empleo y la formación permite desarrollar estrategias personalizadas de intervención, que incluyen las fases de orientación e información, diseño de itinerarios personalizados para facilitar el acceso al empleo, derivación a recursos de formación y/ o empleo para la puesta en marcha de dicho itinerario, y acompañamiento en todas las fases de la intervención, así como su evaluación y seguimiento posterior.

Es de destacar la estrecha colaboración que se mantiene con los Servicios Sociales Municipales, para lo cual se ha creado un equipo de trabajo multidisciplinar que desarrolla una actividad coordinada con toda la red de servicios socio-comunitarios del entorno.

La orientación realizada tiene un marcado carácter sociolaboral, en el sentido de que se interviene con las personas desde una perspectiva multidimensional, en todos los ámbitos de la vida con incidencia significativa en los procesos de inclusión sociolaboral.

Paralelamente, se destaca la metodología de intervención basada en el co-diseño de Itinerarios

Personalizados de Inserción Sociolaboral. Durante la fase de puesta en marcha de los mismos, la persona está acompañada por profesionales de referencia del ámbito social a través del Área de Servicios Sociales municipales, y profesionales del ámbito laboral, a través del área de Desarrollo Local.

Para llevar a cabo esta actividad en unos periodos se ha contado con subvenciones de Lanbide, Servicio Vasco de Empleo, o del

ORIENTACION PARA EL EMPLEO				
ACTUACIONES 2012	HOMBRES	MUJERES	TOTAL H/M	Nº TOTAL SESIONES
Tutoría individualizada	367	322	689	1172
Acción Grupal: Búsqueda Activa de Empleo.	48	62	110	9
Acción Grupal: Taller de Entrevista	55	44	99	6
Acción Grupal: Información, motivación al Autoempleo	9	7	16	1
Acción Grupal: Aspectos Personales	20	18	38	3

Departamento de Promoción Económica de la Diputación Foral de Bizkaia, y en otros se ha llevado a cabo la misma actividad con recursos propios del Ayuntamiento.

4.3.2 Intermediación para el empleo. Gestión de demandas.

Objetivo: Adecuar el perfil profesional de las personas que demandan empleo o formación en el Servicio Vasco de Empleo – Lanbide, para

LANBIDE INTERMEDIACIÓN – DEMANDA				
ACTUACIONES 2012	HOMBRES	MUJERES	TOTAL H/M	Nº TOTAL SESIONES
Actualización de la Demanda	299	249	548	675

poder optar en las mejores condiciones. Ver tabla.

Al tiempo que se adecua la demanda de las personas, se les informa sobre ofertas de empleo acordes a su perfil, incorporando candidaturas a través de la plataforma digital de Lanbide,

4.3.3 Servicio De Aprendizaje Permanente (SAP)

Objetivo: Dotar a la ciudadanía de las herramientas necesarias para la puesta en marcha de procesos formativos para la

SERVICIO DE APRENDIZAJE PERMANENTE – SAP			
ACTUACIONES 2012	HOMBRES	MUJERES	TOTAL H/M
Orientación para la formación- Servicio de Aprendizaje Permanente – SAP	176	159	335

cualificación, recualificación y/o el reciclaje tanto personal como profesional. Se pretende igualmente facilitar a las personas usuarias las oportunidades que ofrece la sociedad del conocimiento, poniendo a su disposición toda la información actualizada disponible a cerca de los recursos formativos existentes.

También se detectan necesidades formativas colectivas y se propicia la organización de cursos para satisfacerlas.

PLAN DE INCLUSION LOCAL – DISEÑO ITINERARIOS 2012			
ACTUACIONES y RESULTADOS 2012	HOMBRES	MUJERES	TOTAL H/M
Itinerarios Personalizados dirigidos a personas en situación o Riesgo de Exclusión Social	10	67	77
Taller de Coaching y Autoconocimiento para la Búsqueda de Empleo	6	1	7
**Inserción en Mercado Laboral	6	4	10

** *Nota:* Inserciones ocurridas en el transcurso de la intervención

4.3.4 Plan Local De Inclusión Sociolaboral 2012

Dentro del plan local de inclusión, establecido entre las Áreas de Desarrollo Local y la de Servicios Sociales, mediante convenio de colaboración suscrito con la Dirección de Servicios Sociales del Gobierno Vasco, se desarrollan distintas acciones destinadas a la inclusión sociolaboral de las personas del municipio que están en situación o riesgo de exclusión social, y que frecuentemente presentan especiales dificultades de acceso al empleo y la formación.

Para la puesta en marcha de este programa, desde el Área de Servicios Sociales Municipales y tras realizar una valoración social de las personas usuarias de los mismos, se derivan a Desarrollo Local a aquellas personas cuyo diagnóstico inicial aconseja una intervención sociolaboral. Desde el Área de Desarrollo Local, se diseñan las estrategias necesarias para mejorar las posibilidades de inclusión sociolaboral de cada persona.

4.3.5 Resultados de inserción laboral

El Área realiza un seguimiento sistemático de los resultados de inserción de todos los programas de orientación, empleo y formación que lleva a cabo. Este seguimiento adopta diversas fórmulas, teniendo en común un mínimo de conocimiento de la trayectoria de cada participante desde que terminó el proyecto hasta 6 meses después. Por lo tanto los datos que se presentan a continuación son los resultados de inserción de los proyectos de los cuales durante 2012 se han cumplido los 6 meses desde su finalización.

2012. RESULTADOS ANUALES DE INSERCIÓN LABORAL EN %

% de participantes que en los 6 meses siguientes a la finalización del proyecto en el que participaron consiguieron trabajar.

	Del total de hombres que participaron	Del total de mujeres que participaron	Del total de personas que participaron
Proyectos de empleo y formación	46,7%	92,3%	85,7%
Proyectos de formación para el empleo	37,1%	28,6%	35,7%
Proyectos de Cualificación Profesional Inicial	3,8%	0,0%	2,6%

Las personas que se contabilizan como participantes son, en el caso de una acción formativa y/o experiencial con evaluación, aquellas que han obtenido una calificación de apto en la evaluación final de la acción, y que han participado al menos en el 50 % de las horas. Y en el caso de otras acciones, aquellas que han participado al menos en el 50 % de las horas.

Proyectos de orientación*	0,0%	6,3%	4,5%
Proyectos de experiencia profesional	24,4%	30,8%	27,4%
TOTAL	25,2%	30,7%	27,4%

** En este caso tan solo se han considerado las personas participantes en el Plan de Inclusión Sociolaboral en el que participaron 6 hombres y 16 mujeres.*

4.4 Promoción económica



El Área de Desarrollo Local del Ayuntamiento de Ermua tiene entre sus funciones

la de apoyar la mejora competitiva del tejido económico local mediante acciones dirigidas al fortalecimiento del sector industrial y comercial, y al impulso de nuevos sectores innovadores que permitan diversificar la economía municipal. El servicio de promoción económica trata de ofrecer apoyo a los distintos sectores facilitando recursos y conocimiento, e impulsando proyectos cooperativos de diversa índole.

En el marco de nuestras actividades, promoción económica establece dos tipos de líneas de actuación que pretenden ofrecer el servicio más amplio posible. Por un lado, un marco de actividades estructurales más o menos estables en el tiempo para ofrecer un servicio continuo basado en la confianza con los agentes con los que trabaja. En esta línea irían los servicios relacionados con la gestión de ofertas de trabajo, los servicios de apoyo a las empresas, el mantenimiento de relaciones con distintos agentes socioeconómicos como los centros educativos, centros tecnológicos y otras entidades de desarrollo, o la realización de la semana de desarrollo local.

Por otro lado, planteamos otra serie de acciones que dependen de circunstancias concretas como

la participación de otras entidades, la celebración de eventos concretos o la aprobación de proyectos por parte de otras entidades financiadoras.

En este sentido, es necesario recordar que las organizaciones municipales no disponen todavía de las competencias legales y financieras para realizar este tipo de servicios, por lo que los recursos son muy limitados. En nuestro caso, estas actividades se financian por dos vías: la aportación de recursos propios municipales y la captación de financiación mediante la participación en convocatorias de competencia competitiva.

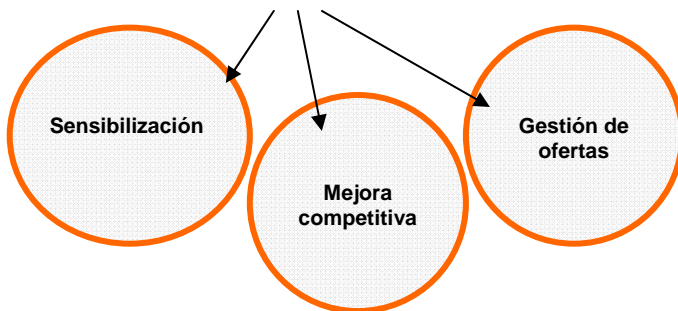
El Ayuntamiento de Ermua ha decidido asumir un papel dinamizador de la economía local con recursos propios, a pesar de no ser éste un marco de trabajo habitual de los ayuntamientos, por considerar que las entidades locales son los referentes administrativos más cercanos de las empresas y personas, y sus intereses son comunes. En este sentido, creemos que la cercanía a nuestro tejido social y económico es un valor fundamental del impulso local.

A continuación se presentan las líneas de actuación del servicio:

1. Fortalecimiento del tejido económico actual
2. Diversificación económica
3. Fomento del espíritu emprendedor.

4.4.1 Fortalecimiento del tejido económico actual (industria y comercio)

El objetivo último es el de facilitar la adaptación del tejido empresarial existente a las necesidades de la economía actual, en continuo proceso de mejora competitiva. Para ello, los responsables del servicio de promoción económica trabajan en redes, captan conocimiento e impulsan proyectos que permitan a las empresas una mejora adaptación. El trabajo en este ámbito está basado en **tres líneas**:



- **Sensibilización.**

Esta línea de trabajo pretende facilitar el conocimiento necesario en determinados contextos para que las empresas obtengan información esencial en los procesos de cambio derivados por nuevos modos de organización del trabajo y prestación de servicios.

- **Jornadas y seminarios:** hemos desarrollado numerosas charlas sobre temas de especial relevancia en el ámbito de la innovación, atrayendo a Ermua profesionales muy importantes en este campo. La semana de desarrollo local 2012 fue una oportunidad para hablar de ciencia y tecnología aplicada, internacionalización de la PYME,

contenidos digitales y las nuevas oportunidades en el campo de la atención a las personas.

- **Proyectos de mejora competitiva.**

Los proyectos presentados por el servicio de promoción económica siempre se fundamentan en dos líneas básicas: la cooperación y la practicidad de sus resultados. En este sentido, trabajamos por que las empresas incorporen nuevos modelos de gestión empresarial, desarrollen nuevos productos o busquen nuevos mercados, pero siempre desde la perspectiva de la cooperación empresarial.

- Fomento de la cooperación y transformación empresarial.- En este ámbito hemos perseguido la creación de dinámicas de cooperación empresarial que superen la perspectiva individualista del desarrollo de la empresa, así como la apuesta por nuevas formas de hacer en cada empresa. La necesidad de sumar valor en mercados mucho más amplios es más evidente que nunca, y la confianza es un criterio esencial para plantear objetivos comunes. Proyectos específicos realizados durante 2012:



- **Proyecto COOPERA** - Programa COMPITE de la SPRI

- **Proyecto TRANSTEC** - Programa COMPITE de la SPRI
- **Desarrollo del PERCO** para el comercio

valor añadido y poco dependientes del sector de la automoción

- **Plan para el desarrollo del sector terciario y vivero tecnológico.**

Este proyecto tiene carácter plurianual y pretende no sólo levantar las infraestructuras necesarias para empresas del sector tecnológico sino también poner en marcha los servicios y recursos necesarios que permitan una rápida ocupación. Con esta acción pretendemos contribuir a:

- Impulsar la actividad económica mediante el estímulo a la nueva empresa
- Aumentar las inversiones empresariales en la zona
- Mejorar la competitividad de las empresas
- Vincular Empresa – Universidad - Centros tecnológicos – Mercado
- Evitar la fuga de talento.

- **Gestión de ofertas de empleo**

Como centro colaborador de Lanbide nos entrevistamos con empresas que quieren contratar personas, e introducimos esos datos en el sistema público de intermediación para el empleo (Lanbide), para la gestión de ofertas.

Nº de ofertas gestionadas durante el 2012: 21

OFERTAS	Nº
OFERTAS GESTIONADAS	21
Nº DE PUESTOS DE TRABAJO GESTIONADOS	21
HOMBRES CONTRATADOS	4
MUJERES CONTRATADAS	1
TOTAL PERSONAS CONTRATADAS	5

4.4.2 Diversificación

La economía ermuarra está fuertemente vinculada al sector de los componentes del automóvil, lo cual nos crea una fuerte dependencia, en términos de creación de empleo, ya que éste sector está sometido a un mercado internacional muy competitivo y cada vez con márgenes más estrechos. En este sentido, el Ayuntamiento de Ermua lleva varios años tratando de fomentar la diversificación del tejido económico hacia sectores tecnológico de alto

Durante el año 2012 con las infraestructuras de Izarra Centre en funcionamiento además de seguir con el trabajo de captación de empresas de carácter innovador e impulso de contactos con empresas, centros tecnológicos y universidades se ha realizado un importante esfuerzo en materia de fomento del emprendizaje.

4.4.3 Fomento del espíritu empresarial

Uno de los aspectos más importantes de la promoción económica es la creación de una cultura emprendedora en nuestro municipio. Este aspecto nos permite garantizar la viabilidad de

nuestro tejido económico ya que la lógica mortandad de las empresas debe ser equilibrada con el nacimiento de otras muchas que mantenga un tejido económico sano. Para ello debemos crear contextos locales donde las personas perciban el autoempleo como una opción importante en el desarrollo personal y donde existan los medios y apoyos suficientes.

1. **Tareas específicas para el autoempleo:**

- Informamos y asesoramos a los/as promotores/as para la constitución de nuevas iniciativas empresariales.
- Formamos a las personas interesadas para la constitución de nuevas iniciativas empresariales
- Cedemos infraestructuras en los viveros de empresas municipales del complejo Izarra Centre.
- Organizamos concursos de proyectos empresariales.

○ **Concurso de proyectos**



empresariales.- El concurso de proyectos empresariales pretende apoyar iniciativas empresariales que deseen asentarse en Ermua. En el año 2012 se premió a la empresa atten2, sensores

ópticos online, y a SPMG, soluciones de plástico y magnesio.

- **Concurso de creatividad e innovación.-** Esta línea de trabajo está orientada a la promoción del conocimiento científico y tecnológico entre los alumnos de ESO y ciclos superiores, y contó con la participación de todos los centros educativos de Ermua que presentaron más de 25 proyectos
- **BEINN.-** Curso impartido por la Universidad de Mondragon que trata sobre el emprendizaje, la innovación y liderazgo con la filosofía de trabajo en equipo y “learning by doing” (aprender haciendo).
- **YUZZ.-** El objetivo de este programa, promovido por la Fundación Banesto junto a 80 partners locales y otros colaboradores, ha sido el de impulsar el acceso a los jóvenes con ideas a una formación muy específica que impulsa el desarrollo y la posibilidad de la puesta en marcha de las iniciativas, también con este proyecto seguimos trabajando en la línea del fomento del emprendimiento entre los jóvenes en sectores con gran potencialidad de crecimiento que generen riqueza y valor añadido a nuestro tejido empresarial .
- **Curso de Gestión Empresarial – DFB.-** En el marco del “Programa para el fomento del autoempleo y la creación de empresas” de la Diputación Foral de

Bizkaia, el Ayuntamiento de Ermua con la cofinanciación de la DFB ha impartido 2 cursos de gestión empresarial de 30 horas necesarios para poder acceder a las ayudas que, en materia de fomento del autoempleo, concede a emprendedores/as la DFB

- Número asistentes: 30
- Número de cursos realizados: 2
- **Información y asesoramientos apromoiadores/as.-**

- Asesoramientos: 60
- Empresas creadas: 10
- Hombres: 35
- Mujeres: 25

4.4.4 Tareas transversales.

En el marco de nuestras actividades realizamos, dependiendo de diferentes circunstancias, distintas acciones que persiguen la implicación en el desarrollo local de los distintos agentes sociales y económicos, y que tienen que ver con el impulso de la creatividad, el conocimiento y la innovación como elementos esenciales del progreso socioeconómico. Así, con esta idea en mente, el Área de desarrollo local ha organizado diferentes actividades orientadas a la participación social.

Semana de Desarrollo Local 2012; con el objetivo de facilitar el conocimiento a la ciudadanía en general y contribuir a una sociedad más preparada, dinámica y creativa.

- Número de jornadas: 4

- Número de ponencias: 15
- Número de personas participantes: 400

Jornada de puertas abiertas – Izarra Centre; visitas abiertas a la ciudadanía para conocer in situ las instalaciones de Izarra Centre y recibir información sobre todas aquellas dudas que podían tener sobre el edificio.

- Número de visitas realizadas: 5
- Número de visitantes: 692

Talleres Picocriket para niños/as.

- Número de talleres realizados: 2
- Número de niño/as participantes: 30
- Grado de satisfacción (1 mínimo-10 máximo): 8

Colaboración con la Uni Eibar- Ermua (talleres de creatividad y asesoramiento en proyectos) y los Centros de Formación de Ermua.

- Número de talleres realizados: 2
- Número de personas participantes: 30
- Número de acciones de asesoramiento: 3



4.4.5 PROMOSA.

Esta sociedad municipal tiene por objeto servir como instrumento para el desarrollo económico y social del municipio mediante el estudio, diseño y ejecución de promociones económicas, inmobiliarias, tecnológicas, etc.

Durante 2012 PROMOSA continúa con la promoción y alquiler de espacios destinados a empresas en Izarra Centre (modelo de servicio totalmente alineado con la estrategia de ofrecer las infraestructuras necesarias para fomentar la cultura del emprendimiento y la innovación), habiéndose alcanzado en estos momentos una ocupación de 1.800 m² (Aptica, Asegi Consultores, Atten2, Ermua Mugi, Etorbizi, Galea Electric, Gripo Idesa, Lorea Consulting, Margube, Metiincer, Nextiraone-SafeView, Quantitas, SPMG, SPARA y Sua Estudio) y el alquiler de 48 de las 168 plazas de aparcamiento disponibles.

También se consolida el uso de los espacios comunes para eventos y jornadas, así como la utilización de los espacios para la realización de videoconferencia tanto por parte de las empresas instaladas en el edificio, como por empresas industriales de Ermua.

Entidades como Etorbizi, Teknika, Euskalit, Igarle o Gaia (Cluster de Electrónica, Informática y Telecomunicaciones de Euskadi) han celebrado eventos en este edificio. Además, estos espacios han sido aprovechados por alumnado del Grado de liderazgo innovador de Mondragon Unibertsitatea para desarrollar nueva formación

en creatividad emocional; por empresas industriales para reuniones y videoconferencia, para la realización de cursos como Beinn, la realización de prácticas de alumnado de la Uni Eibar-Ermua, o el programa Yuzz para jóvenes emprendedores.

Así mismo las dos plantas de vivero y el espacio para el emprendimiento a disposición de la Fundación Izarra ha permitido afianzar la realización de proyectos y programas relacionados con el emprendimiento. Se han incubado alrededor de 6 nuevos proyectos empresariales (escritorio remoto multimedia en la nube, plataforma sobre accesibilidad urbana, recipientes avanzados para residuos plásticos, etc.).

Durante el 2012, dentro de la línea estratégica de difusión y fomento del uso de las TICs tanto entre las empresas como entre los ciudadanos de Ermua, se procedió a la adjudicación del concurso público para la instalación de la red neutra de fibra óptica.

Con el despliegue de la fibra se refuerza la apuesta por ofrecer productos innovadores, basados en la calidad y la capacidad que ofrece el gran ancho de banda, proporcionando así una conexión para empresas, PYMES y autónomos diferenciadora y exclusiva en el mercado.

Se ha alcanzado el compromiso por parte de empresas operadoras de proveer los servicios de telecomunicaciones entre los que se incluye la televisión, teléfono y telefonía móvil, comunicaciones de datos y redes informáticas, como Internet, utilizando nuestra red neutra a precios competitivos.

Estas tecnologías son de vital importancia en el contexto socioeconómico actual, sobre todo si valoramos su utilidad en proyectos sociosanitarios, socioeducativos o sociolaborales..Promosa en colaboración con otras áreas del Ayuntamiento y con distintas

empresas viene estudiando la realización de diferentes proyectos que generen empleo de calidad en el futuro, diversificando el tejido económico del municipio.

Izarra Centre	
actividad	Metros cuadrados
- venta locales	140,00
- venta 2 plantas vivero y espacio para el emprendimiento	491,20
- alquiler vivero y espacio emprendimiento	395,35
- alquiler espacios dedicados a empresas	950,00
- alquiler plaza de aparcamiento	48 plazas
Fibra óptica	
fases proyecto	% cumplimiento
- adjudicación proyecto	100 %
- adjudicación concurso de instalación	100 %
- ejecución instalación	50 %

4.5 Proyectos transversales

Los proyectos transversales, en general, no son actuaciones específicas, sino que constituyen objetivos de vital importancia que impregnan toda nuestra actividad. Este es el caso de nuestra colaboración en la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, nuestro trabajo en torno al desarrollo sostenible, y a la calidad de nuestros servicios.

4.5.1 Igualdad entre mujeres y hombres

Trabajamos para conseguir la igualdad plena de mujeres y hombres en el acceso al empleo y en las condiciones del empleo mismo. Intervenimos en los cuatro ejes de desarrollo del III Plan para la igualdad de mujeres y hombres del ayuntamiento de Ermua: incorporación de la perspectiva de género en los programas y actuaciones del Área de Desarrollo Local, potenciación del empoderamiento de las mujeres, apoyo a las medidas de conciliación y promoción de la corresponsabilidad y apoyo en acciones contra la violencia hacia las mujeres.

4.5.2 Calidad

Trabajamos en la mejora de procedimientos con el fin de ofrecer unos servicios más rápidos, eficaces y eficientes.

Desde el año 2011 se viene registrando sistemáticamente, la evaluación de los servicios recibidos, por parte de las personas usuarias. Como datos relevantes podemos destacar los siguientes:

- El 92,8 % aconsejarían a otras personas la utilización de nuestros servicios
- La puntuación media (1-10) otorgada a los distintos factores generales sería la siguiente:
 - Instalaciones: 8,13
 - Información: 8,31
 - Atención personal: 8,80
 - Modos y procedimientos: 8,18
 - GENERAL: 8,41