



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

ZERBITZUEN GUTUNEAN ADIERAZITAKO KONPROMESUEN BETETZE MAILA

HOJA 1.

KONPROMISOAK	ADIERAZLEAK	HELBURUA	2008KO EMAITZAK
Funtsetara iristeko nahiz horiek kontsultatzeko baldintzei eta Udal Liburutegiak eskaintzen dituen zerbitzuei buruzko berehalako informazioa eskaintzea.	liburutegiko langileengandik jasotako informazioaren balorazioari dagokion itemean batez besteko puntuazioa		8,19
Herrian jaiotako ume guztiei, erroldatzen diren momentutik, Udal Liburutegiko bazkide txartela eskuratzeko aukera ematea.	txartela eskuratu duten jaiotako berrien portzentaia		35,66%
Zerbitzua irekitzen denean eguneroko prentsa irakurgai egotea.	irekitzerakoan eguneroko prentsaren %90a irakurgai dagoen egunen protzentaia	prentsaren %90a egunero	100%
Gordailu-materialen eskaeren izapidetzea.	eskaerak 30 minututan gehienez ere izapidetzen diren portzentaia	30 minutu eskaera bakoitzeko	99,25%
Bilduman material berrien kopurua.	aurreko urteko funtsa material berriekin %5a haunditzea	%5a haunditzea	7,80%
Irakurketa sustatzeko jardueren eskaintza.	eskaintako jardueren kopurua	40 jarduera	87
Jasotako kexa eta iradokizunei erantzuna.	epe barruan erantzundako kexa eta iradokizun kopurua	20 eguneko epea	100%
Liburutegiko web orriaren eguneratzea.	hilero jasotzen diren bisiten batez bestekoa		2321
	web orriaren batez besteko balorazioa		6,96
Liburutegi arteko mailegu-eskaeren izapidetzea.	15 egunetan gehienez ere izapidetutako mailegu portzentaia	15 eguneko epea mailegu bakoitzeko	89%
Materialak eskuratzeko eskaerak izapidetzea.	20 egunetan gehienez ere izapidetutako eskaeren portzentaia	20 eguneko epea eskaera bakoitzeko	67%
Funtsak herritarren interesetara egokitzea.	funtsen batez besteko balorazioa		7,16
Bisitaldi gidatuak eskaintzea, erabiltzaileek liburutegiko baliabide guztiak ezagutu eta erabili ahal izan ditzaten.	antolatutako bisitaldi gidatu kopurua		11
	parte hartzaile kopurua		162
Antolatutako jarduerak jakinaraztea.	jarduerak jakinaraztearen batez besteko balorazioa		6,64
Maileguak etxera bidaltzea.	etxera bidalitako mailegu portzentaia		0
Irakasleei bisita informatiboak erraztu.	Irakasleekiko topaketa pertsonalizatuen kopurua		9
Berrien buletina egitea.	Argitaratutako berrien buletin kopurua	12	12
Liburutegiko langileei prestakuntza iraunkorra eskaintzea.	Langileek prestakuntzarako erabiltzen dituzten ordu kopurua		137,5