



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA  
ERMUA HIRIKO UDALA

## ZERBITZUEN GUTUNEAN ADIERAZITAKO KONPROMISUEN BETETZE MAILA

HOJA 1.

KONPROMISOAK	ADIERAZLEAK	2009KO EMAITZAK	HELBURUA
Telefono bidezko berehalako zerbitzua	Kexa kopurua	0	0
Deitutako aukeraketa-prozesuei buruz idatziz aurkeztutako galderei gehienez bi egun baliodunen epean erantzutea	Epean erantzundako galdera portzentaia	100%	100%
Lan-poltsen prozesuen ebazpena gehienez 60 egun baliodunen epean ematea..	Epean ebatzitako prozesu portzentaia	100%	100%
Interesdunen esku jartzea, web orrian eta Abiapuntun, aukeraketa-prozesuei loturiko dokumentuak.	Hasieratik dokumentazioa interesdunen esku jarrita duten aukeraketa-prozesuen portzentaia	100%	100%
Langileen aldetik tratu atsegina eta errespetuzkoa.	Asetze mailari buruzko inkestetan emandako balorazioa.	8,1	8
Kontsultei gazteleraz edo euskaraz erantzutea.	Kexa kopurua	0	0
Idatzizko azterketak euskaraz edo gazteleraz egiteko aukera.	Aukera ematen den aukeraketa-prozesu portzentaia	100%	100%
Jasotako kexei edo iradokizunei idatziz erantzutea, 20 egun baino luzeagoa izango ez den epean.	Epean erantzundako kexa eta iradokizun portzentaia	100%	100%
Egindako asetze mailari buruzko inkestak web-orrian argitaratzea	Web-orrian asetze-mailaren inkestak argitaratu dituzten aukeraketa-prozesuen portzentaia	75%	100%