



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

ZERBITZUEN GUTUNEAN ADIERAZITAKO KONPROMISOEN BETETZE MAILA

HOJA 1.

KONPROMISOA	ADIERAZLEA	HELBURUA	2008KO EMAITZAK
Egindako kontsultei 5 eguneko epean erantzutea	epe barruan erantzundako portzentaia	100%	100%
kontratazio espedienteen adjudikazioa hiru hilabetetan gehien jota.	epe barruan adjudikatutako portzentaia	100%	95%
Web gunean argitaratutako edukien berehalako eguneratzea	intzidentzien kopurua	0	0
kexa eta iradokizunei 20 eguneko epean erantzutea	epe barruan erantzundako portzentaia	100%	100%
langileen harrera atsegin eta errespetutsua	asebetetze inkestetan emandako balorazioa	7	9,08
Sailak emandako informazioaren zehaztasuna, zabaltasuna eta kalitatea	asebetetze inkestetan emandako balorazioa	7	7,81