



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA  
ERMUA HIRIKO UDALA

## UDAL LIBURUTEGIKO ZERBITZUEN GUTUNAREN KONPROMISOEN BETETZE MAILA 2010

KONPROMISOAK	ADIERAZLEAK	HELBURUA	2010eKO EMAITZAK
Funtsetara iristeko nahiz horiek kontsultatzeko baldintzei eta Udal Liburutegiak eskaintzen dituen zerbitzuei buruzko berehalako informazioa eskaintzea.	liburutegiko langileengandik jasotako informazioaren balorazioari dagokion itemean batez besteko puntuazioa	8,2	<b>8,21</b>
Herrian jaiotako ume guztiei, erroldatzen diren momentutik, Udal Liburutegiko bazkide txartela eskuratzeko aukera ematea.	txartela eskuratu duten jaiotze berrien portzentaia	%100	<b>%99</b>
Zerbitzua irekitzen denean eguneroko prentsa irakurgai egotea.	irekitzerakoan eguneroko prentsaren %90a irakurgai dagoen egunen portzentaia	prentsaren %90a irakurgai egunero	Egunen <b>%96</b> an irekitzerakoan irakurgai dago prentsa
Gordailu-materialen eskaerak 30 minututan gehienez ere izapidetzea.	eskaerak 30 minututan gehienez ere izapidetzen diren portzentaia	kasuen %100ean betetzen da konpromisoa	eskaeren <b>%100</b> etan betetzen da
Bilduman material berrien kopurua.	aurreko urteko funtsa material berriei %5a haunditzea	%5a haunditzea	<b>% 4,60</b>
Irakurketa sustatzeko jardueren eskaintza.	eskaintutako jardueren kopurua	40 jarduera	<b>140</b>
Jasotako kexa eta iradokizunei erantzutea 20 eguneko epean	epe barruan erantzundako kexa eta iradokizun portzentaia	Kexa eta iradokizunen %100a epean erantzutea	<b>%100</b>
Liburutegiko web orria eguneratua edukitzea.	hilero jasotzen diren bisiten batez bestekoa		<b>2.637</b>
	web orriaren batez besteko balorazioa		<b>7,41</b>
Liburutegi arteko mailegu-eskaerak 15 egunetan izapidetzea.	15 egunetan gehienez ere izapidetutako mailegu portzentaia	epean izapidetzea liburutegi arteko mailegu guztiak	liburutegi arteko maileguen <b>%98</b> a epean izapidetu dira
Materialak eskuratzeko eskaerak 20 egunetan izapidetzea.	20 egunetan gehienez ere izapidetutako eskaeren portzentaia	eskaeren %100a epean izapidetzea	eskaeren <b>%74</b> ak epean izapidetu dira
Funtsak herritarren interesetara egokitzea.	funtsen batez besteko balorazioa	7	<b>7,61</b>
Bisitaldi gidatuak eskaintzea, erabiltzaileek liburutegiko baliabide guztiak ezagutu eta erabili ahal izan ditzaten.	antolatutako bisitaldi gidatu kopurua		<b>7</b>
	parte hartzaile kopurua		<b>105</b>
Antolatutako jarduerak jakinaraztea.	jarduerak jakinaraztearen batez besteko balorazioa	6,6	<b>7,54</b>
Liburutegira etorri ezin diren pertsonen eskatutako maileguak etxera bidaltzea.	etxera bidaltutako mailegu portzentaia	%100	<b>%100</b>
Irakasleei bisita informatiboak erraztu.	Irakasleei topaketa pertsonalizatuaren kopurua		<b>16</b>

Berrien bulletina egitea.	Argitaratutako berrien bulletin kopurua	12	<b>12</b>
Liburutegiko langileei prestakuntza iraunkorra eskaintzea.	Langileek prestakuntzarako erabiltzen dituzten ordu kopurua	%2	<b>%6,67</b>