



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

PERTSONEN AUKERAKETZEAREN ZERBITZUEN GUTUNA

Konpromisoen betetze maila 2010ean

HOJA 1.

KONPROMISOAK	ADIERAZLEAK	2010EKO EMAITZAK	HELBURUA
Telefonoz zuzeneko arreta	erantzuten diren galdera portzentaia	%100	%100
Idatziz aurkeztutako galderei 48 ordu baliodunen epean erantzun	Epean erantzundako galdera portzentaia	%100	%100
Jasotako kexei eta iradokizunei 20 eguneko epean erantzun	epean erantzundakoen portzentaia	%100	%100
Herritarren informazio-orrian adierazi aukeraketa-prozesuarekin bukatzeko aurreikusitako epea.	epea adierazten dugun aukeraketa-prozesu portzentaia	%100	%100
	adierazitako epean bukatzen ditugun aukeraketa-prozesuen portzentaia	%100	%100
Interesdunen esku jartzea aukeraketa-prozesuei loturiko agiriak Abiapuntu bulegoan eta udaleko web orrian	Dokumentazio osoa hasieratik eskaintzen dugun aukeraketa-prozesuen portzentaia	%100	%100
Ingurumenaren kontserbazioan lagundu	dokumentazioa udaleko web gunean bakarrik argitaratzen diren prozesuen portzentaia	%100	%100
Aukeraketa-prozesuetan pertsonen parte hartzea erraztu	prozesuaren hasieran soilik eskabide-orrian eskatzen den prozesuen portzentaia	%100	%100
tratu atsegina eta errespetuzkoa pertsonen arretan	Asetze mailari buruzko inkestaren galderan lortutako batez besteko puntuazioa	8,6	8
Egindako asetze mailari buruzko inkestak web-orrian argitaratzea	konpromisoa betetzen den prozesuen portzentaia	25%	%100
Eskaera-orriak aurkezteko epea bukatzen denetik 3 egun baliodunetara lan-poltssetako behin-behineko emaitzak argitaratu	Konpromisoa betetzen dugun lan-poltsa prozesuen portzentaia	100%	%100